

Znak sprawy: PPU.081.3.2020

Załącznik nr 7 do SIWZ

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

CPV:

- 79342200-5 Usługi w zakresie promocji
- 79310000-0 Usługi badania rynku
- 79320000-3 Usługi badania opinii publicznej
- 79800000-2 Usługi drukowania i powiązane

Przedmiot zamówienia nie został na podzielony części.
Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

Nazwa zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa usługa przeprowadzenia identyfikacji grup ryzyka zachorowalności na cukrzycę typu 2 wśród mieszkańców województwa świętokrzyskiego w wieku 45-64 lata w projektach pn.:

- „Regionalny Program Zdrowotny w zakresie zapobiegania i wczesnego wykrywania cukrzycy typu 2”.
- „Regionalny Program Zdrowotny w zakresie zapobiegania i wczesnego wykrywania cukrzycy typu 2 – ZIT”,

współfinansowanych z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014 – 2020.

Krótką charakterystyką realizowanych Projektów:

Głównym celem powyższych Projektów jest ochrona zdrowia oraz poprawa świadomości w zakresie profilaktyki cukrzycy, nadwagi i otyłości wśród minimum :

- 187 251 osób w tym 94 936 kobiet oraz 92 315 mężczyzn mieszkańców województwa świętokrzyskiego (z wyłączeniem obszaru ZIT KOF)
- 54 429 osób w tym 27 596 kobiet oraz 26 833 mężczyzn (mieszkańcy obszaru ZIT KOF)

poprzez przeprowadzenie interwencji edukacyjno-zdrowotnej do końca XI.2021 roku Dla osób w wieku aktywności zawodowej w tym osób pracujących oraz biernych zawodowo z powodu stanu zdrowia w tym szczególnie powyżej 50 roku życia mieszkańców województwa świętokrzyskiego, które uczą się, pracują lub zamieszkują w rozumieniu Kodeksu Cywilnego na terenie województwa

w wieku **45-64 lata**, którzy w przeciągu ostatnich 3 lat nie mieli wykonywanych badań w kierunku cukrzycy, oraz osób z czynnikami ryzyka (PTD 2016). Preferencyjnie traktowane będą osoby zagrożone ubóstwem oraz wykluczeniem społecznym, identyfikowane na podstawie informacji uzyskiwanych w trakcie oceny ryzyka - np. wywiadu, co jest zgodne z RPOWŚ na lata 2014-2020 i obowiązującym SzOOP RPOWŚ. Identyfikacja uczestników programu będzie prowadzona w sposób zapewniający równy dostęp do uzyskania wsparcia. Ogłoszenia o naborze do Projektu i wszelkie informacje związane z Projektami, zamieszczane na stronie www.ubz.pl (Uzdrowisko Busko-Zdrój) będą dostępne dla wszystkich potencjalnych uczestników programu, w tym uczestników programu z różnymi rodzajami niepełnosprawności.

Dofinansowanie projektu:

PROJEKT NR 1:

Nr RPSW.08.02.03-26-0005/18 – pn. Regionalny Program Zdrowotny w zakresie zapobiegania i wczesnego wykrywania cukrzycy typu 2” (obejmuje cały obszar województwa świętokrzyskiego z wyłączeniem kieleckiego obszaru funkcjonalnego);

Oś priorytetowa 08.00.00 - Rozwój edukacji i aktywne społeczeństwo

Działanie 08.02.00 Aktywne i zdrowe starzenie się;

Poddziałanie 08.02.02 Wsparcie profilaktyki zdrowotnej w regionie

PROJEKT NR 2:

Nr RPSW.08.02.02-26-0002/18 – pn. „Regionalny Program Zdrowotny w zakresie zapobiegania i wczesnego wykrywania cukrzycy typu 2” – ZIT (obejmuje kielecki obszar funkcjonalny);

Oś priorytetowa 08.00.00 - Rozwój edukacji i aktywne społeczeństwo

Działanie 08.02.00 Aktywne i zdrowe starzenie się;

Poddziałanie 08.02.03 Wsparcie profilaktyki zdrowotnej – ZIT

Identyfikacja grup ryzyka składa się z poniższego etapu:

Dla każdej z osób ze zidentyfikowanym stanem przedcukrzycowym zaplanowano interwencję, mającą na celu uniknięcie zachorowania na cukrzycę typu 2.

I ETAP - OCENA RYZYKA:

Ocena ryzyka np. - wywiad/ rozmowa z użyciem kwestionariusza FINDRISC (187 251 osób mieszkańców województwa świętokrzyskiego w wieku 45-64 lata (z wyłączeniem obszaru ZIT KOF) + 54 429 osób (mieszkańcy obszaru ZIT KOF)). W tym etapie zamówienie obejmuje identyfikację grup ryzyka w realizowanych przez Zamawiającego

powyższych projektach poprzez przeprowadzenie oceny ryzyka np. poprzez wywiad/rozmowę z zebraniem danych osobowych nt. wartości wskaźnika BMI i obwodu talii dla uczestników programu zamieszkujących województwo świętokrzyskie będących w wieku 45-64 lata. Zamawiający w załączeniu przekaże do wglądu kwestionariusz FINDRISC. Dodatkowo do zadań Wykonawcy na tym etapie zamówienia będzie należało opracowanie strony internetowej i aplikacji umożliwiającej/ ułatwiającej wypełnienie kwestionariusza FINDRISC. Narzędzia te powinny być ze sobą spójne w tym względzie, aby potencjalnie zidentyfikowani uczestnicy nie powtarzali się.

Projekt nr 1 i 2 obejmuje swoim zasięgiem:

obszar ZIT-u (tj. miasto Kielce + gmina Kielce; gmina Zagnańsk; gmina Strawczyn; gmina Sitkówka-Nowiny; gmina Piekoszów; gmina Morawica; gmina Miedziana Góra; gmina Masłów; gmina Górno; gmina i miasto Daleszyce; gmina i miasto Chmielnik; gmina i miasto Chęciny).

oraz obejmuje pozostały obszar REGION-u województwa świętokrzyskiego tj.:

- powiat buski
- powiat jędrzejowski
- powiat kazimierski
- powiat konecki
- powiat opatowski
- powiat ostrowiecki
- powiat pińczowski
- powiat sandomierski
- powiat skarżyski
- powiat starachowicki
- powiat staszowski
- powiat włoszczowski
- gminę Bieliny
- gminę Bodzentyn
- gminę Łagów
- gminę Łopuszno
- gminę Mniów
- gminę Nowa Słupia
- gminę Pierzchnica
- gminę Raków

Do obowiązków Wykonawcy w ramach przedmiotowego postępowania należeć będzie:

1) W ramach I etapu - oceny ryzyka (np. poprzez wywiad/rozmowę) z użyciem

kwestionariusza FINDRISC dla minimum:

PROJEKT NR 1:

- a) 187 251 osób w tym 94 936 kobiet oraz 92 315 mężczyzn mieszkańców województwa świętokrzyskiego (z wyłączeniem obszaru ZIT KOF),

PROJEKT NR 2:

- a) 54 429 osób w tym 27 596 kobiet oraz 26 833 mężczyzn (mieszkańcy obszaru ZIT KOF)

z zebraniem danych nt. wartości BMI (współczynnik powstały przez podzielenie masy ciała podanej w kilogramach przez kwadrat wzrostu („wysokości”) podanej w metrach; **wzór na obliczenie: $BMI = \frac{\text{masa}}{\text{wzrost}^2}$**) i obwodu talii na podstawie informacji od uczestników (kwestionariusz FINDRISC załączony do postępowania).

W ramach I etapu przeprowadzone zostaną:

- ocena ryzyka – np. wywiad/ rozmowa przy użyciu kwestionariusza FINDRISC z zebraniem danych nt. wartości BMI i obwodu talii na podstawie informacji od uczestników.

Dzięki powyższym działaniom zwiększy się świadomość mieszkańców na temat znaczenia badań przesiewowych, wiedza nt. czynników ryzyka cukrzycy, jej powikłań oraz umiejętności dotyczące samodzielnej oceny ryzyka wystąpienia choroby. Działania prewencyjne pozwolą na wczesne wykrycie choroby i szybkie podjęcie leczenia, a jednocześnie pozwolą na propagowanie prozdrowotnego stylu życia w profilaktyce cukrzycy i innych chorób cywilizacyjnych. Działania realizacyjne w ramach Projektów wpłyną na stan zdrowia mieszkańców województwa świętokrzyskiego oraz będą działały korzystnie na rzecz utrzymania osób w wieku produkcyjnym na rynku pracy.

Okres realizacji I etapu zamówienia przez Wykonawcę - powierzonych zadań dotyczących powyższych projektów:

Od dnia zawarcia umowy do końca XII 2020.

W zakresie świadczonych usług Wykonawca będzie zobowiązany do realizacji następujących zadań:

- identyfikacja uczestników do programu (przeprowadzenie z uczestnikami oceny ryzyka w celu zebrania wymaganych informacji),
- włączenie pacjenta do Projektu,
- prowadzenia i przechowywanie dokumentacji związanej z realizacją Projektu na każdym jego etapie,
- utworzenie strony internetowej,

- stworzenie aplikacji.

Wymagane minimalne wskaźniki osiągnięte przez Wykonawcę:

Zamawiający zakłada, że Wykonawca/Wykonawcy przeprowadzą min. 241 680 identyfikacji oceny ryzyka – np. poprzez wywiady mające na celu zebranie informacji na temat wartości wskaźnika BMI, obwodu talii oraz wypełnienia formularza FINDRISC w okresie od dnia zawarcia umowy do końca XII 2020 r. (wstępny harmonogram znajduje się w Tabeli poniżej).

Wymagany obszar (241 680 osób – w tym min. 122 532 kobiet i min. 119 148 mężczyzn)

PROJEKT NR 1:

- 187 251 osób w tym 94 936 kobiet oraz 92 315 mężczyzn mieszkańców województwa świętokrzyskiego (z wyłączeniem obszaru ZIT KOF),

PROJEKT NR 2:

- 54 429 osób w tym 27 596 kobiet oraz 26 833 mężczyzn (mieszkańcy obszaru ZIT KOF)

Tabela nr 1. Wymagane wskaźniki do osiągnięcia w poszczególnych okresach:

Wymagany wskaźnik do osiągnięcia od dnia zawarcia umowy do końca czerwca 2020r.	0 osób *
Wymagany wskaźnik do osiągnięcia w lipcu 2020r.	min. 36 252 osób
Wymagany wskaźnik do osiągnięcia w sierpniu 2020r.	min. 48 336 osób
Wymagany wskaźnik do osiągnięcia we wrześniu 2020r.	min. 48 336 osób
Wymagany wskaźnik do osiągnięcia w październiku 2020r.	min. 48 336 osób
Wymagany wskaźnik do osiągnięcia w listopadzie 2020r.	min. 48 336 osób
Wymagany wskaźnik do osiągnięcia w grudniu 2020r.	min. 12 084 osób
RAZEM:	
Wymagany wskaźnik do osiągnięcia na koniec (od dnia zawarcia umowy) min. 241 680 osób (w tym min. 122 532 kobiet i min. 119 148 mężczyzn)	

* - Zamawiający nie wskazuje żadnej liczby osób do osiągnięcia wskaźnika od dnia zawarcia umowy do końca czerwca 2020 r. Jeżeli Wykonawca poprawnie zrekrutuje jakąś ilość osób do końca czerwca 2020 r. to otrzyma wynagrodzenie odpowiednio za zrekrutowaną w tym okresie ilość osób. (zgodnie ze złożoną szczegółową kalkulacją)

oferty).

Podane powyżej wskaźniki kobiet i mężczyzn są szacunkowe, najważniejszym jest osiągnięcie głównych wskaźników tzn.: **241 680 osób**.

Wykonawca jest zobowiązany wykonywać wyszczególnione etapy zamówienia zgodnie z zapisami RPZ. W przypadku wątpliwości należy zwrócić się o interpretację zapisów do Zamawiającego. Dopuszcza się zmianę sposobu działania w stosunku do zapisów RPZ wyłącznie za zgodą Zamawiającego. Zmiana może zostać wprowadzona po uzyskaniu przez Zamawiającego akceptacji Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego i Instytucji Zarządzającej.

Wykonawca zapewni realizację etapu minimum przez 6 dni w tygodniu (z wyłączeniem dni świątecznych), od poniedziałku do soboty.

Potencjalnych uczestników należy zidentyfikować poprzez udział w indywidualnej ocenie ryzyka, które będą odbywać się w miejscu zamieszkania osób z grupy docelowej (do tych uczestników Wykonawca musi dotrzeć bez wskazań Zamawiającego w oparciu o własne kontakty/sieć rekruterów) lub telefonicznie lub inny sposób.

W ramach realizacji I etapu Wykonawca będzie pozyskiwał uczestników programu w sposób zapewniający uzyskanie założonych wskaźników, a cały proces będzie monitorowany i ściśle powiązany z ilością uczestników włączonych do programu. W zależności od ilości pozyskiwanych uczestników podejmowane działania identyfikacyjne będą intensyfikowane, bądź wprowadzane będą na bieżąco nowe działania identyfikacyjne. Identyfikacja musi być ściśle powiązana z bieżącym, faktycznym pozyskaniem wypełnionych ankiet FINDRISC.

Identyfikacja grup ryzyka do programu może być prowadzona poprzez następujące kanały:

- Strona WWW
- Facebook
- Plakaty, ulotki
- Placówki POZ
- Zakłady pracy
- Inne

Ocenę ryzyka wystąpienia cukrzycy może przeprowadzić samodzielnie każda osoba zainteresowana projektem poprzez wypełnienie ankiety FINDRISC, dostępnej na stronie www projektu.

Potencjalny uczestnik, który nie wypełnił ankiety FINDRISC on-line może zgłosić się bezpośrednio do realizatora usługi osobiście, telefonicznie lub mailowo.

W przypadku wypełnienia ankiety FINDRISC online system wyświetli wynik i poinformuje o dalszym postępowaniu. Osoby, które otrzymają informację o wystąpieniu ryzyka zachorowania na cukrzycę zostaną zaproszone do udziału w projekcie i poproszone o podanie kontaktu.

Wykonawca winien zakupić na własny koszt bazy danych według najbardziej aktualnego stanu na dzień rozpoczęcia umowy.

Zamawiający nie narzuca metody identyfikacji, jednak najważniejszym celem przedmiotowego zamówienia jest zebranie wymaganych danych oraz wypełnienie i podpisanie formularza FINDRISC (jeżeli jest wymagane) przez potencjalnych uczestników programu i przekazanie go poprzez Wykonawcę Zamawiającemu.

W zakresie I etapu świadczonych usług Wykonawca (Realizator) będzie zobowiązany do realizacji następujących zadań:

1. Identyfikacja uczestników programu:

- za identyfikację pacjentów do Programu odpowiedzialny będzie Wykonawca (Realizator) przy pomocy dostępnych mu osób poprzez wszystkie możliwe „kanały”,
- Zamawiający równocześnie przeprowadzi kampanię promocyjną w celu dotarcia do jak największego grona potencjalnych uczestników Programu w województwie świętokrzyskim. W ramach Projektu zostaną opracowane materiały informacyjno-edukacyjno-promocyjne. Wykonawca zobowiązany będzie do bieżącej współpracy z Zamawiającym mającej na celu wdrożenie spójnej koncepcji działań informacyjno – promocyjnych w odniesieniu do realizacji poszczególnych zadań wynikających z opisu przedmiotu zamówienia w stosunku do grupy docelowej obejmowanej wsparciem. Wszelkie konsultacje i ustalenia wymagają akceptacji Zamawiającego w porozumieniu z Wykonawcą odpowiedzialnym za opracowanie i przeprowadzenie kampanii informacyjno – promocyjnej projektów,
- będzie prowadzona ścisła współpraca między „Uzdrowisko Busko-Zdrój” S.A. realizującym Program, a Wykonawcą w celu dotarcia do jak największej liczby uczestników programu zainteresowanych, w tym do środowiska chorego. W celu zintensyfikowania działań informacyjnych zostaną wydrukowane ulotki, plakaty, broszury o Programie. Wśród planowanych do podjęcia, znajdują się działania o charakterze edukacyjnym na rzecz zdrowia, adresowane do ogółu mieszkańców województwa świętokrzyskiego, w tym emisja spotów/audycji radiowych, telewizyjnych, a także informacje zawarte na stronie internetowej,
- Wykonawca odpowiedzialny będzie za opracowanie i wdrożenie możliwości wypełnienia przez uczestników programu ankiety/ formularza FINDRISC online oraz za wykonanie strony www. w tym względzie,
- Wykonawca przeprowadzi identyfikację potencjalnych Uczestników wśród grupy docelowej podanej i opisanej w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia,

- Wykonawca przeprowadzi identyfikację na podstawie oceny ryzyka np. poprzez wywiad przeprowadzony za pomocą formularza FINDRISC udostępnionego przez Zamawiającego. Warunek uzna się za spełniony jeżeli kwestionariusz zostanie poprawnie wypełniony,
- każda osoba, od której zostanie przeprowadzona ocena ryzyka np. poprzez wywiad z zebraniem danych m.in. nt. wartości BMI i obwodu talii powinna otrzymać informacje o realizowanym przez Zamawiającego projekcie,
- Zamawiający przyjmuje, iż zebrane dane zostaną pozyskane od wymaganej liczby osób, która została określona w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia,
- Wykonawca przekaze Zamawiającemu listę osób, z którymi została przeprowadzona ocena ryzyka np. poprzez Wywiad i od których zebrano wymagane informacje w formacie arkusza kalkulacyjnego xls. lub równoważne ods. Lista ma się zawierać w jednym arkuszu kalkulacyjnym i obejmować co najmniej następujące pola: imię, nazwisko, nr telefonu, adres zamieszkania (kod pocztowy, nazwę gminy, powiatu), wiek, płeć, masę ciała (wyrażoną w kg), obwód pasa (wyrażony w cm) lub rozmiar spodni, wzrost (wyrażony w cm) oraz informację na temat częstości spożywania owoców lub warzyw oraz czynników ryzyka zachorowania na cukrzycę (mała aktywność fizyczna; cukrzyca w rodzinie – u rodziców bądź rodzeństwa, własnego dziecka; cukrzyca w rodzinie – u dziadka, kuzyna; podwyższony poziom glukozy we krwi stwierdzony w ostatnim badaniu; choroba sercowo-naczyniowa; nadciśnienie tętnicze; nieprawidłowe stężenie cholesterolu/dyslipidemii; przebyta cukrzyca ciążowa; urodzone dziecko o masie ciała powyżej 4 kg; zespół policystycznych jajników).
- Wykonawca przeprowadzi identyfikację z użyciem narzędzia elektronicznego online,
- informacje projektowe oraz kwestionariusz online zostaną umieszczone na stronie Projektu, za której opracowanie odpowiedzialny będzie jej Wykonawca.
- Wykonawca w ramach prowadzenia procesu identyfikacji grup ryzyka do projektu odpowiada za:
 - a) przygotowanie listy potencjalnych Uczestników;
 - b) informowanie o prowadzonym przez Zamawiającego projekcie;
 - c) przeprowadzenie oceny ryzyka np. poprzez wywiad, mający na celu zebranie opisanych powyżej informacji;
 - d) prowadzenie list podstawowych uczestników spełniających wymagania kwalifikacji do kolejnych etapów projektu i list rezerwowych, a także uzupełnianie list podstawowych kandydatami z list rezerwowych;
 - e) informowanie Uczestników o miejscu, gdzie można uzyskać szczegółowe informacje o projekcie;
 - f) comiesięczne raportowanie Zamawiającemu o stanie prowadzonej identyfikacji grup ryzyka oraz na każdą pisemną prośbę Zamawiającego.

Szablon raportu oraz forma jego przekazania zostanie opracowana przez Wykonawcę, uzgodniona i zaakceptowana przez Zamawiającego.

g) przekazanie wraz z raportem kompletnie wypełnionych kwestionariuszy FINDRISC.

- zidentyfikowane osoby nie mogą się powtarzać, tzn. każdy uczestnik może brać udział w Programie tylko jeden raz. Jeżeli od osoby jeden raz zostały pozyskane informacje, nie można drugi raz przeprowadzać z nią oceny ryzyka poprzez np. wywiad celem uzyskania wskaźnika wymaganego przez Zamawiającego.

Kwalifikacja do programu:

O ostatecznej kwalifikacji do Programu zadecyduje lekarz/pielęgniarka/edukator zdrowotny/specjalista zdrowia publicznego prowadzący na podstawie przeprowadzonej oceny ryzyka np. poprzez wywiad z UP (uczestnikiem programu), określenia BMI (dot. pacjentów/ uczestników programu).

Kryteria formalne:

1. Uczestnicy programu, którzy w przeciągu ostatnich 3 lat nie mieli wykonywanych badań w kierunku cukrzycy (20 pkt.).
2. Uczestnicy programu aktywni zawodowo (tj. pracujący lub bierni zawodowo z powodu stanu zdrowia 45-64 rok życia (10 pkt.).
3. Uczestnicy programu którzy uczą się, pracują lub zamieszkują na terenie Województwa Świętokrzyskiego. (10 pkt.).

Kryteria dodatkowe:

1. Wiek: Grupa docelowa 50+ (20 pkt.).
2. Niepełnosprawność (w pierwszej kolejności będą kwalifikowani do Programu z grupy docelowej niepełnosprawni) -15 pkt.

Kryterium premiujące:

Osoby zagrożone ubóstwem oraz wykluczeniem społecznym – 20 pkt.

Identyfikacja przeprowadzona będzie z uwzględnieniem potrzeb i możliwości osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności. Pierwszeństwo do udziału w Programie dla kobiet 5 pkt.

Kryterium uzupełniające:

Motywacja uczestników programu do udziału w programie – chęć poprawy prowadzenia zdrowego stylu życia, zmiana trybu życia (zmiana złych nawyków) ułatwiający powrót do pracy i umożliwiający wydłużenie aktywności zawodowej (10 pkt.). Pozostali z grupy docelowej, którzy nie zakwalifikują się do udziału w Programie zostaną wpisani na listę rezerwową. Uczestnicy z grupy docelowej zakwalifikowani do udziału w Programie podpiszą formularze zgłoszeniowe z deklaracją uczestnictwa w Programie i zostaną

zapoznani z Regulaminem Programu. W celu spełnienia zasady równości szans kobiet i mężczyzn zgodnie ze standardem minimum, jak również równości szans i niedyskryminacji zostanie zastosowany niestereotypowy dobór wsparcia dla uczestników programu. Wszystkie produkty Programu będą dostosowane dla osób z różnymi niepełnosprawnościami, formy wsparcia będą dostosowane do ich indywidualnych potrzeb. W razie konieczności zastosowany zostanie MRU (mechanizm racjonalnych usprawnień). Kwalifikacja będzie przebiegać w sposób jawny i ciągły aż do wyczerpania miejsc. Każdy uczestnik z grupy docelowej zostanie poinformowany o zakwalifikowaniu się do udziału w Programie telefonicznie lub e-mailem. Komisja kwalifikacyjna zweryfikuje ich kompletność, zgodność pod względem formalnym i kryteriów dodatkowych. W przypadku rezygnacji z udziału w Programie będzie zakwalifikowana pierwsza z kolei kobieta/ mężczyzna spełniająca identyczne lub podobne kryteria do osoby rezygnującej.

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić otwarty dostęp do uczestnictwa w projekcie mieszkańców województwa świętokrzyskiego, w tym dla osób niepełnosprawnych, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób z różnymi niepełnosprawnościami. Pomieszczenia dla realizacji zadań powinny być przystosowane dla osób niepełnosprawnych (brak barier architektonicznych).

Zamawiający przekaze (Wykonawcy) realizatorowi zadań przygotowane merytorycznie dokumenty potrzebne do przeprowadzenia procesu identyfikacji grup ryzyka oraz kwalifikacji do kolejnego etapu uczestników Programu.

Osoby z wybranej grupy wieku, spełniające kryteria uczestnictwa w programie, na podstawie własnej decyzji i informacji uzyskanych w czasie kampanii, będą mogły zgłosić chęć uczestnictwa w programie.

W trakcie realizacji programu zostanie powołany zespół, które będzie pełnił nadzór merytoryczny nad wykonywanymi zadaniami oraz opracuje formularze dokumentów koniecznych do sprawnego przebiegu wszystkich etapów procesu.

Każdy z uczestników programu objęty programem po zakończeniu jego realizacji otrzyma ankietę ewaluacyjną i ankietę satysfakcji oceniające program oraz zalecenia dla pacjenta wraz z kompletem materiałów edukacyjnych.

Osoby z nieprawidłowym poziomem glukozy we krwi, stwierdzonym w trakcie badania przesiewowego zostaną skierowane do leczenia specjalistycznego, natomiast dla uczestników programu z prawidłowym poziomem glukozy, BMI i OT (obwodem talii) udział w programie zakończy się na etapie działań informacyjno-edukacyjnych.

Zakłada się, iż co do zasady, dokumentacja niezbędna do realizacji projektu, tworzona zarówno przez Wykonawcę jak i uczestnika programu, prowadzona będzie w formie papierowej/elektronicznej. Jednak niektóre dokumenty, które muszą być autoryzowane

podpisem uczestnika programu wymagane będą w wersji papierowej. Wykonawca zapewni możliwość pracy online oraz odpowiednią ilość sprzętu dla personelu (np. tablety) niezbędnego do uzupełniania dokumentów. Wykonawca wyznaczy jedną osobę do kontaktu z Zamawiającym, która będzie odpowiedzialna za realizację. Zadania Wykonawca będzie realizował w ścisłej współpracy z Zamawiającym.

Monitorowanie realizacji umowy i sprawozdawczość:

Sprawozdawczość:

- 1) Wykonawca jest zobowiązany do sporządzania i przedkładania Zamawiającemu następujących raportów:
 - a) Raport z identyfikacji grup ryzyka uczestników programu; - dot. I etapu zamówienia,
 - b) comiesięczne raportowanie Zamawiającemu o stanie prowadzonej identyfikacji grup ryzyka; - dot. I etapu zamówienia,
 - c) Raport końcowy z realizacji Umowy.

Dokumentami, które Wykonawca powinien przekazywać sukcesywnie podczas realizacji kolejnych etapów zamówienia będą:

Etap I: comiesięczne raporty wraz z dowodami potwierdzającymi zidentyfikowanie uczestników do programu – formularz FINDRISC.

- 2) Wykonawca jest zobowiązany do sporządzenia raportu o którym mowa w punkcie b), który przekaże Zamawiającemu nie później niż w ciągu 7 dni roboczych po zakończeniu miesiąca kalendarzowego. Na podstawie raportu następuje rozliczenie z Wykonawcą
- 3) Do Raportu dołączone będą:
 - a) oryginał wypełnionych formularzy FINDRISC, wypełnionych przez zidentyfikowanych przez Wykonawcę uczestników w programie;
 - b) zestawienie pytań i problemów zgłaszanych przez Wykonawcę i uczestników programu;
 - c) wnioski wynikające z ankiet wypełnianych przez Uczestników programu oraz zgłaszanych pytań i problemów;
- 4) Wykonawca jest zobowiązany do sporządzenia raportu końcowego z wykonania Umowy, który przekaże Zamawiającemu w ciągu 14 dni kalendarzowych od terminu zakończenia realizacji umowy. Raporty zawierać będą w szczególności:
 - a) dane statystyczne dotyczące zidentyfikowanych uczestników;
 - b) wykazy comiesięcznych zestawień dokumentów przekazanych Zamawiającemu;
 - c) wersje elektroniczne wszystkich zestawień przesyłanych Zamawiającemu;

- d) zestawienie pytań i problemów zgłaszanych przez Wykonawcę i uczestników programu w ciągu całego okresu realizacji umowy;
 - e) końcowe wnioski wynikające z ankiet wypełnianych przez Uczestników programu oraz zgłaszanych pytań i problemów podsumowujące cały okres realizacji I etapu umowy;
 - f) sugestie dotyczące prowadzenia działań identyfikacyjnych w przyszłości;
 - g) przedstawienie Zamawiającemu prezentacji z wynikami prac w ciągu całego okresu realizacji.
- 5) Szczegółowa treść i forma raportów zostanie zaproponowana przez Wykonawcę i uzgodniona z Zamawiającym. Raporty powinny jednak być sporządzone w języku polskim i zawierać m.in:
- a) stronę tytułową,
 - b) spis treści,
 - c) wprowadzenie – krótki opis działania,
 - d) oraz pozostałe informacje zawarte w niniejszym ustępie dotyczącym raportów.
- 6) Każdy raport przekazywany jest Zamawiającemu przez Wykonawcę w formie pisemnej (i elektronicznej) wraz z protokołem przekazania.
- 7) Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego przekazywania Zamawiającemu informacji, dotyczących stanu realizacji zamówienia. Analiza ww. obszaru powinna być zaprezentowana w postaci min.:
- a) tabelarycznej;
 - b) opisu słownego zaprezentowanych danych;
 - c) części podsumowującej wraz z wnioskami.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany zakresów raportów, co będzie uzgadniane na bieżąco z Wykonawcą.

- 8) Wykonawca będzie umieszczał na raportach i innych elementach logo UE, flagę Polski, logo EFS, logo PR oraz logo Samorządu Województwa Świętokrzyskiego zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi oznaczania projektów znajdującymi się na stronie internetowej <http://www.2014-2020.rpo-swietokrzyskie.pl/realizuje-projekt/poznaj-zasady-promowania-projektu/zasady-dla-umow-podpisanych-od-1-stycznia-2018-r> oraz informację, że realizowane działanie zostało wykonane w ramach projektu realizowanego przez „Uzdrowisko Busko-Zdrój” S.A. i jest **współfinansowane przez Unię Europejską ze środków funduszy Europejskich w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020.**

Zasady zgłaszania uwag:

- 1) Zamawiający zgłasza uwagi do raportów opisanych powyżej w terminie nie później niż piątego dnia roboczego po przekazaniu przez Wykonawcę raportu, uwagi można

- zgłaszać wielokrotnie.
- 2) Wykonawca uwzględni uwagi zgłoszone przez Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż trzy dni robocze od ich zgłoszenia, przekazując każdorazowo Zamawiającemu poprawione wersje dokumentów.
 - 3) Niezależnie od wyżej wskazanych terminów Zamawiający może przekazać Wykonawcy, że akceptuje przekazane dokumenty i nie będzie zgłaszał już do nich żadnych/dalszych uwag. O ostatecznej akceptacji raportu, tj. w sytuacji nie zgłaszania dalszych uwag Zamawiający będzie informował Wykonawcę drogą elektroniczną poprzez e-mail lub telefonicznie.
 - 4) Za ostateczne wersje ww. dokumentów traktowane będą te, które uzyskały akceptację Zamawiającego. W przypadkach, gdy mowa jest o przekazaniu dokumentów i innych materiałów, rozumie się przez to faktyczne ich dostarczenie Zamawiającemu.
 - 5) W przypadku, gdy koniec terminu przypada na sobotę, niedzielę, święto lub inny dzień ustawowo wolny od pracy, termin zostaje wydłużony do końca kolejnego dnia roboczego następującego po tym dniu.

Zasady współpracy:

Współpraca będzie opierała się na zasadach:

- 1) sprawnej, rzetelnej i terminowej realizacji przedmiotu zamówienia oraz stałej współpracy z Zamawiającym,
- 2) pozostawania w stałym kontakcie z Zamawiającym,
- 3) informowania o stanie prac, pojawiających się problemach (np. niedostępność danych uniemożliwiająca wykonanie zamówienia w opisanym wyżej zakresie) i innych zagadnieniach istotnych dla realizacji przedmiotu zamówienia. Wykonawca jest zobowiązany do uwzględnienia uwag zgłoszonych przez Zamawiającego na każdym etapie współpracy. Wszystkie dokumenty powstałe w ramach niniejszego zamówienia staną się własnością Zamawiającego po wykonaniu umowy. Jakikolwiek dystrybuowanie dokumentów musi być pisemnie uzgodnione z Zamawiającym.

Szczegółowe zapisy dotyczące przeniesienia praw autorskich będą zawarte w umowie.

Dodatkowe informacje:

- 1) Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania przesunięć ilościowych pomiędzy poszczególnymi okresami w ramach zadania w uzgodnieniu z Wykonawcą na każdym etapie realizacji umowy.
- 2) Wykonawca wyznaczy odpowiedni liczny zespół ankieterów (osoby przeprowadzające identyfikację grup ryzyka za pomocą formularza FINDRISC) do terminowej i rzetelnej realizacji badania w terenie oraz opracuje stronę internetową i kwestionariusz FINDRISC w wersji do wypełnienia przez uczestników online.
- 3) Zamawiający wymaga, by do realizacji identyfikacji grup ryzyka zostały

- zaangażowane odpowiednio wykwalifikowane i doświadczone osoby tj. posiadające doświadczenie w realizacji badań sondażowych/terenowych,
- 4) Wykonawca przygotowuje i będzie przechowywał przez cały czas wywiadów listę wyznaczonych ankierów spełniających powyższe wymagania. Powyższe dane Wykonawca udostępni niezwłocznie na każde żądanie Zamawiającego, który ma prawo do odrzucenia poszczególnego ankiera na każdym etapie trwania wywiadów.
 - 5) Wykonawca będzie prowadzić nadzór polegający na przeglądaniu każdego kwestionariusza i wyjaśnieniu z ankierem wszelkich wątpliwości, co może skutkować koniecznością ponownego kontaktu z uczestnikiem programu w celu uzupełnienia brakujących informacji.
 - 6) Wykonawca wyliczy współczynnik BMI dla każdej osoby, z którą przeprowadzi ocenę ryzyka poprzez np. wywiad i która wypełni formularz FIDRISC.
 - 7) Wykonawca zobowiązuje się stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
 - 8) Wykonawcy zostanie powierzone przetwarzanie danych osobowych na podstawie umowy powierzenia.
 - 9) Wykonawca zobowiązany będzie poddać się kontroli przez pracowników spółki „Uzdrowisko Busko – Zdrój” S.A. oraz Instytucji Zarządzającej RPO WŚ na lata 2014-2020.
 - 10) Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji umowy do bezwzględnego stosowania Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020.
 - 11) Wykonawca wszelką zgromadzoną dokumentację dotyczącą osób, od których pozyskał dane potrzebne do identyfikacji grupy ryzyka w realizowanym programie przekaze Zamawiającemu w formie uporządkowanej, w wersji papierowej zgromadzoną w ponumerowanych segregatorach odpowiednio opisanych, tego samego typu i koloru. Po podpisaniu umowy Zamawiający przekaze Wykonawcy wzór jak powinny zostać opisane segregatory z przekazywanymi danymi.
Dodatkowo Wykonawca przekaze w formie elektronicznej w formacie xls. lub alternatywnie ods. zbiorcze zestawienie osób zidentyfikowanych w I etapie zawierające dane UP opisane w punkcie dot. I etapu identyfikacji grup ryzyka.
 - 12) Zamawiający udostępni Wykonawcy formularz dotyczący oceny ryzyka wystąpienia cukrzycy typu 2 (Kwestionariusz FINDRISC), natomiast do obowiązków Wykonawcy należał będzie wydruk przekazanych przez Zamawiającego formularzy celem identyfikacji uczestników i osiągnięcia minimalnych wskaźników ilościowych wskazanych przez Zamawiającego.
 - 13) Każda działalność Wykonawcy, której wynikiem będzie utrata przez Zamawiającego współfinansowania, jego zmniejszenie lub nałożenie korekt będzie przedmiotem roszczeń odszkodowawczych Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy.

Przedmiotem roszczeń będą również ewentualne kary naliczone przez instytucje dofinansowujące z powodu niewłaściwej realizacji przedmiotu Umowy.

- 14) Wykonawca wprowadzi rozwiązania umożliwiające uczestnikom projektu programu szybkie i sprawne zgłoszenie się do projektu.

Wykonawca (Realizator) zobowiązany będzie do prowadzenia i przechowywania dokumentacji związanej z realizacją Programu na każdym jego etapie:

- podczas trwania procesu identyfikacji, Wykonawca co miesiąc wysyłać będzie Zamawiającemu raport ze stanu realizacji (w postaci tabeli Excel lub równoważnej). Wykonawca będzie przeprowadzał kontrolę/weryfikował czy uczestnik programu spełnia kryteria identyfikacyjne oraz czy został zidentyfikowany wg ustalonej metody identyfikacji/dotarcia do grupy docelowej.
- raz w miesiącu będzie sporządzany raport podsumowujący ilość identyfikacji grup ryzyka na podstawie protokołu bez zastrzeżeń następuje rozliczenie z Wykonawcą. Wykonawca przedstawi raport do 7 dni roboczych po zakończeniu miesiąca kalendarzowego. Zamawiający sprawdzi raport w przeciągu do 5 dni roboczych od otrzymania.

Wykonawca (Realizator) zobowiązany jest do zapoznania się z Wytycznymi w zakresie informacji i promocji projektów dofinansowanych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020” <http://www.2014-2020.rpo-swietokrzyskie.pl> oraz do zapoznania się z regulaminem wraz z załącznikami do projektu RPSW.08.02.02-IZ.00-26-221/18 oraz RPSW.08.02.03-IZ.00-26-222/18 dostępnym na stronie: <http://www.2014-2020.rpo-swietokrzyskie.pl>

Monitorowanie realizacji umowy:

Podstawą procesu monitorowania i nadzorowania stanu realizacji Umowy są raporty, przygotowywane przez Wykonawcę i przedkładane Zamawiającemu zgodnie z wymaganiami przedstawionymi w punkcie Sprawozdawczość.