

Znak sprawy: ZP.291.18.2020

Buska Zdrój, 28.08.2020r.

Do wszystkich zainteresowanych,
którzy pobrali SIWZ

ODPOWIEDŹ NR 3 NA WNIOSKI WYKONAWCÓW

Dotyczy: przetarg nieograniczony na Dostawę i wdrożenie infrastruktury serwerowej i sieciowej oraz oprogramowania dla szpitalnego systemu informatycznego (SSI)

Zamawiający – „Uzdrowisko Busko Zdrój” SA, udziela odpowiedzi na wnioski Wykonawców złożone w przedmiotowym postępowaniu oraz działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 poz. 1843 ze zm.) dokonuje zmiany treści SIWZ:

Pytanie nr 1

Z związku z tym, że Zamawiający w zakresie posiadanego systemu HIS wskazuje dwa niezależne rozwiązania (BETASI i KAMSOFT) prosimy dokładniejszą informację w zakresie wykorzystywanych produkcyjnie modułów w każdym z systemów – uzupełnienie tabeli z pkt. II.3.6. o producenta danego modułu.

Odpowiedź nr 1

Zamawiający w uzupełnieniu przedstawia tabelę z pkt. II. 3.6 o producenta danego modułu:

MODUŁ	TYP LICENCJI	ILOŚĆ	PRODUCENT
Moduł recepcja - przyjmowanie, wymeldowywanie, grafiki pobyków, lista klientów, zarządzanie pokojami i ich standardami, weryfikacja Ewuś	bezterminowa	Licencja otwarta*	Betasi Kamsoft - oddział okulistyka
Moduł planowanie - planowanie zabiegów pacjentów na pobytach, zarządzanie gabinetami zabiegowymi oraz bazą zabiegową, zarządzanie rehabilitantami, lista klientów	bezterminowa	Licencja otwarta*	Betasi
Moduł lekarz - obsługa pacjenta związana z wizytami lekarskimi, historią choroby, badaniami, e-zwolnienia	bezterminowa	Licencja otwarta*	Betasi Kamsoft – wyłącznie oddział okulistyka
Moduł dyżurka - obsługa pacjenta związana z wizytami pielęgniarzkimi, historią choroby, badaniami, weryfikacja Ewuś	bezterminowa	Licencja otwarta*	Betasi Kamsoft – wyłącznie oddział okulistyka

Moduł sprzedaż - sprzedaż towarów i usług, cenniki, lista klientów	bezterminowa	Licencja otwarta*	Betasi Kamsoft – dla usług z okulistyki
Moduł żywnie - zarządzanie żywniem zbiorowym, jadłospisy, receptury, magazyn, produkcja, grafiki posiłków	bezterminowa	Licencja otwarta*	Betasi
Moduł rozliczenia - zarządzanie rozliczeniami za usługi medyczne z NFZ	bezterminowa	Licencja otwarta*	Betasi Kamsoft – wyłącznie oddział okulistyka
Moduł raporty - Zestawienia, raporty związane z funkcjonowaniem podmiotu	bezterminowa	Licencja otwarta*	Betasi Kamsoft – wyłącznie oddział okulistyka
Moduł przychodnia - Planowanie wizyt ambulatoryjnych, kartoteka pacjentów ambulatoryjnych, lista klientów, procedury, kolejki oczekujących	bezterminowa	Licencja otwarta*	Betasi Kamsoft – wyłącznie oddział okulistyka
Moduł laboratorium - Badania laboratoryjne	bezterminowa	Licencja otwarta*	Betasi
Moduł zabiegowy - Podgląd do pobytów szpitalnych/sanatoryjnych, Ewidencja wejść, podgląd do gabinetów, lista rehabilitantów	bezterminowa	Licencja otwarta*	Betasi
Moduł magazyn - Stany magazynowe, Obroty, Inwentaryzacje, Dokumenty magazynowe	bezterminowa	Licencja otwarta*	Betasi - na poszczególnych obiektach (recepcjach) Kamsoft – magazyn części szarej, apteka szpitalna
Moduł administracja - Zarządzanie użytkownikami programu, administracja uprawnień	bezterminowa	Licencja otwarta*	Betasi Kamsoft
Moduł konferencje - Grafiki konferencji, grafiki sal	bezterminowa	Licencja otwarta*	Betasi
Moduł basen - Zarządzanie grafikami basenu	bezterminowa	Licencja otwarta*	Betasi
Moduł CRM - Oferty, lista klientów, call center	bezterminowa	Licencja otwarta*	Betasi
Moduł housekeeping	bezterminowa	Licencja otwarta*	Betasi
Moduł sala operacyjna - zarządzanie blokiem operacyjnym, grafiki, lista klientów, obsługa pacjenta	bezterminowa	Licencja otwarta*	Betasi
Moduł sekretariat - korespondencja	bezterminowa	Licencja otwarta*	Betasi
Moduł dział techniczny - Zgłoszenia	bezterminowa	Licencja otwarta*	Betasi

Moduł ewidencja czasu pracy - ewidencja czasu pracy	bezterminowa	Licencja otwarta*	Betasi Kamsoft
Moduł DMS - obieg dokumentów	bezterminowa	Licencja otwarta*	Betasi

Pytanie nr 2

Zamawiający dopuszcza wymianę systemów na warunkach opisanych w OPZ, w związku z tym prosimy o przedstawienie funkcjonalności systemu w zakresie wykorzystywanych modułów KS-MEDIS, KS-SOMED, KS-PPS.

Odpowiedź nr 2

Zamawiający dopuszcza wymianę systemów na warunkach opisanych w OPZ w celu ujednoczenia systemu HIS w ramach całej jednostki Zamawiającego. Wdrożony system powinien posiadać minimalnie funkcjonalności użytkowanych obecnie systemów przez Zamawiającego.

Zamawiający nie posiada spisu funkcjonalności systemu w zakresie wykorzystywanych modułów oraz dokumentacji technicznej systemów, ale na wniosek Wykonawcy umożliwi przeprowadzenie wizji lokalnej (udostępnienie wglądu do systemu w celu weryfikacji użytkowanych funkcjonalności).

Wizja lokalna może odbyć się w godz. 10-14 w dni robocze, ale nie później niż na 3 dni przed składaniem ofert.

Pytanie nr 3

Czy dokumentacja medyczna w obu systemach (BETASI i Kamsoft) prowadzona jest w wersji elektronicznej?

Czy ewentualna migracja danych dotyczy tylko dokumentów w wersji elektronicznej?

Odpowiedź nr 3

Migracja danych dotyczy tylko danych dostępnych w systemach informatycznych (Kamsoft, BETASI) lub dokumentów w wersjach elektronicznych.

Pytanie nr 4

Dotyczy:

„Zamawiający wymaga spełnienia następujących warunków przez wdrożone oprogramowanie aplikacyjne:

1. zachowanie ciągłości obecnie stosowanych przez Zamawiającego oznaczeń dokumentacji medycznej,
2. umożliwienie kontynuacji sprawozdawania i rozliczania świadczeń udzielonych pacjentom przebywającym w szpitalu od kilkunastu lat (możliwość przesłania do NFZ pełnej historii hospitalizacji oraz historii rozliczeń), przy wykorzystaniu jednego modułu/oprogramowania,
3. umożliwienie dokonywania korekt zakwestionowanych przez NFZ świadczeń sprawozdanych i rozliczonych od roku 2012,
4. zachowanie przekazanej do NFZ historycznej numeracji zestawów świadczeń i procedur rozliczeniowych oraz zachowanie historycznej numeracji wszystkich innych danych przekazanych do NFZ i potwierdzonych, takich jak id uprawnień, numeracja sesji, numer przepustki, itp.,
5. zapewnienie możliwości wykonywania archiwalnych statystyk i raportów,
6. zapewnienie możliwości wykonywania kopii zapasowych struktur danych w trakcie ich pracy,”

Pytanie:

Zamawiający dopuścił możliwość wymiany posiadanego systemu, czy w związku z tym w zakresie rozliczeń z NFZ Zamawiający pozostawi instancję posiadanego systemu (który zostanie wymieniony) w celu rozliczeń świadczeń wykonanych w danym systemie?

Wnosimy o wykreślenie powyższych punktów przy założeniu wymiany systemu HIS lub dodanie zapisu, że nie dotyczy w przypadku wymiany systemu w którym realizowane było rozliczenie z NFZ.

W praktyce nie jest możliwe przeniesienie danych rozliczeniowych z NFZ między dwoma dowolnymi systemami HIS z zachowaniem możliwości swobodnego dokonywania ewentualnych korekt rozliczeń na zmigrowanych danych archiwalnych (co wynika ze specyfiki technicznej procesu rozliczeniowego).

Odpowiedź nr 4

Zamawiający pozostawi instancję posiadanego systemu (w przypadku jego wymiany) w celu rozliczeń świadczeń wykonanych w danym systemie.

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu SIWZ w Załączniku nr 1A – SOPZ Część 1, rozdział II, ust. II.3.4 – Oprogramowanie aplikacyjne – wymagania ogólne, pkt 19, który otrzymuje następujące brzmienie:

„Zamawiający wymaga spełnienia następujących warunków przez wdrożone oprogramowanie aplikacyjne (punkty a-f nie dotyczą w przypadku wymiany systemu, w którym realizowane było rozliczenie z NFZ):

- a) zachowanie ciągłości obecnie stosowanych przez Zamawiającego oznaczeń dokumentacji medycznej,
- b) umożliwienie kontynuacji sprawozdawania i rozliczania świadczeń udzielonych pacjentom przebywającym w szpitalu od kilkunastu lat (możliwość przesłania do NFZ pełnej historii hospitalizacji oraz historii rozliczeń), przy wykorzystaniu jednego modułu/oprogramowania,
- c) umożliwienie dokonywania korekt zakwestionowanych przez NFZ świadczeń sprawozdanych i rozliczonych od roku 2012,
- d) zachowanie przekazanej do NFZ historycznej numeracji zestawów świadczeń i procedur rozliczeniowych oraz zachowanie historycznej numeracji wszystkich innych danych przekazanych do NFZ i potwierdzonych, takich jak id uprawnień, numeracja sesji, numer przepustki, itp.,
- e) zapewnienie możliwości wykonywania archiwalnych statystyk i raportów,
- f) zapewnienie możliwości wykonywania kopii zapasowych struktur danych w trakcie ich pracy.....”

Pytanie nr 5

Pytanie do zapisu:

ZAPORA POWINNA POSIADAĆ DYSK SSD O POJEMNOŚCI PRZYNAJMNIEJ 32 GB Z MOŻLIWOŚCIĄ WYMIANY NA WIĘKSZY?

Pytanie do zapisu:

Czy jako alternatywa może być to dysk SSD o pojemności 16 GB wraz z połączonym do niego dyskiem HDD o pojemności 500 GB?

Odpowiedź nr 5

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu SIWZ w Załączniku nr 1B – SOPZ Część 2, rozdział II, ust. II.1.1 – UTM poz. 1 – Wymagane podstawowe funkcje, wiersz 4, który otrzymuje następujące brzmienie:

„Zapora powinna posiadać dysk SSD o pojemności przynajmniej 32 GB z możliwością wymiany na większy lub dysk SSD o pojemności 16 GB wraz z połączonym do niego dyskiem SSD o pojemności 500 GB”

Pytanie nr 6

2. Mechanizm pozwalający na dwustronną analizę ruchu bez proxy oraz ograniczeń na rozmiar skanowanego pliku

Czy Zamawiający dopuszcza, aby rozwiązanie posiadało limit dla rozmiaru pliku? Limit ten może być modyfikowany przez administratora.

Odpowiedź nr 6

Zamawiający nie dopuszcza proponowanego rozwiązania.

Pytanie nr 7

3. Minimalna ilość interfejsów:

- a. Min. 2 interfejsy 10 GbE SFP+ wraz z wkładkami SR 10Gb i kablem LC-LC min. 5 m
- b. Min. 8 interfejsy 1 GbE SFP
- c. Min. 4 interfejsy 1 GbE
- d. Min. 12 interfejsów RJ-45 Ethernet 10/100/1000 — każdy z interfejsów musi mieć możliwość konfiguracji osobnej podsieci i strefy bezpieczeństwa.

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie posiadające 8 interfejsów RJ-45 Ethernet 10/100/1000 i 4 interfejsy 10GbE SFP+ oraz dopuszcza możliwość oznaczania interfejsów jako chronione i niechronione (WAN i LAN/DMZ) zamiast konfiguracji strefy bezpieczeństwa?

Odpowiedź nr 7

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu SIWZ w Załączniku nr 1B – SOPZ Część 2, rozdział II, ust. II.1.1 – UTM poz. 1 – Wymagane podstawowe funkcje, wiersz 3, który otrzymuje następujące brzmienie:

„Minimalna ilość interfejsów:

- a. Min. 2 interfejsy 10 GbE SFP+ wraz z wkładkami SR 10Gb i kablem LC-LC min. 5 m
- b. Min. 4 interfejsy 1 GbE**
- c. Min. 8 interfejsów RJ-45 Ethernet 10/100/1000 – każdy z interfejsów musi mieć możliwość konfiguracji osobnej podsieci i strefy bezpieczeństwa lub oznaczania interfejsów jako chronione i niechronione (WAN i LAN/DMZ).**
- d. Min. 2 interfejsy USB dla przyszłych potrzeb i do podłączenia modemu 3G
- e. Min. 1 interfejs konsoli do zarządzania zaporą
- f. Min. 1 interfejs RJ-45 Ethernet 10/100/1000 do zarządzania zaporą.”

Pytanie nr 8

4. Zapora powinna posiadać dysk SSD o pojemności przynajmniej 32 GB z możliwością wymiany na większy.

Czy Zamawiający dopuszcza brak możliwości wymiany dysku twardego na większy? W zamian urządzenie będzie posiadało od razu dysk SSD o pojemności co najmniej 200GB.

Odpowiedź nr 8

Patrz odpowiedź nr 5.

Pytanie nr 9

5. Możliwość przypisania wielu interfejsów fizycznych do pojedynczej strefy bezpieczeństwa.

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość oznaczania interfejsów jako chronione i niechronione (WAN i LAN/DMZ) zamiast przynależności do stref bezpieczeństwa?

Odpowiedź nr 9

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu SIWZ w Załączniku nr 1B – SOPZ Część 2, rozdział II, ust. II.1.1 – UTM poz. 1 – Wymagane podstawowe funkcje, wiersz 5, który otrzymuje następujące brzmienie:

„Możliwość przypisania wielu interfejsów fizycznych do pojedynczej strefy bezpieczeństwa **lub oznaczenia interfejsów jako chronione i niechronione (WAN i LAN/DMZ)**”

Pytanie nr 10

9. Minimalna ilość jednocześnie obsługiwanych połączeń: 2 000 000

Czy Zamawiający dopuszcza obsługę 1 500 000 jednoczesnych połączeń? W zamian rozwiązanie zapewni większą ilość nowych połączeń w ciągu sekundy - 80 000.

Odpowiedź nr 10

Zamawiający nie dopuszcza proponowanego rozwiązania.

Pytanie nr 11

14. Przepustowość urządzenia DPI/NGFW (z włączonymi wszystkimi usługami bezpieczeństwa — antivirus, antyspyware, IPS, bez buforowania i proxy i bez ograniczeń, jeśli chodzi o wielkość skanowanych plików) — 730 Mbps.

Czy Zamawiający dopuszcza, aby rozwiązanie posiadało limit dla rozmiaru pliku? Limit ten może być modyfikowany przez administratora.

Odpowiedź nr 11

Zamawiający nie dopuszcza proponowanego rozwiązania.

Pytanie nr 12

15. Minimalna ilość jednocześnie zestawionych tuneli site-site VPN (urządzenie — urządzenie): 3 000.

Czy Zamawiający dopuszcza, aby rozwiązanie pozwalało na obsługę 1 000 jednoczesnych połączeń site-2-site?

Odpowiedź nr 12

Zamawiający nie dopuszcza proponowanego rozwiązania.

Pytanie nr 13

16. Minimalna ilość licencji umożliwiających zestawienie połączeń client-site IPSec VPN (komputer— urządzenie), dostępnych w pakiecie z urządzeniem: 500 z możliwością rozszerzenia do przynajmniej 3 000.

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które pozwala na zestawienie 150 połączeń w ramach protokołu SSL VPN (zamawiający dostarcza darmowego klienta VPN) oraz pozwala na zestawienie do 1 000 połączeń IPSec VPN za pomocą klienta IKEv2 wbudowanego w systemy Microsoft Windows (taki klient również nie wymaga żadnej dodatkowej licencji).

Odpowiedź nr 13

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu SIWZ w Załączniku nr 1B – SOPZ Część 2, rozdział II, ust. II.1.1 – UTM poz. 1 – Wymagane podstawowe funkcje, wiersz 16, który otrzymuje następujące brzmienie:

„Minimalna ilość licencji umożliwiających zestawienie połączeń client-site IPSec VPN (komputer – urządzenie), dostępnych w pakiecie z urządzeniem: 500 z możliwością rozszerzenia do **przynajmniej 1500.**”

Pytanie nr 14

18. Wydajność urządzenia z włączoną funkcją inspekcji ruchu SSL/TLS powinna wynosić minimum 300 Mbps oraz obsłużyć 24 000 połączeń.

Czy Zamawiający dopuści urządzenia obsługujące min. 4000 połączeń, która to ilość jest wystarczająca dla planowanych zastosowań?

Powyższe wymagania wskazują jednoznacznie na urządzenie SonicWall NSa 3650 co oznacza niedozwolone ograniczenie konkurencyjności.

Odpowiedź nr 14

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu SIWZ w Załączniku nr 1B – SOPZ Część 2, rozdział II, ust. II.1.1 – UTM poz. 1 – Wymagane podstawowe funkcje, wiersz 18, który otrzymuje następujące brzmienie:

„Wydajność urządzenia z włączoną funkcją inspekcji ruchu SSL/TLS powinna wynosić minimum 300 Mbps oraz obsłużyć **4 000 połączeń.**”

Pytanie nr 15

19. Obsługa IPSec, ISAKMP/IKE, Radius, L2TP, PPPoE, PPTP

Czy Zamawiający dopuszcza brak obsługi protokołu L2TP? W zamian dostawca zapewni działanie protokołów SSLVPN (w formie portalu) oraz OpenVPN.

Odpowiedź nr 15

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu SIWZ w Załączniku nr 1B – SOPZ Część 2, rozdział II, ust. II.1.1 – UTM poz. 1 – Wymagane podstawowe funkcje, wiersz 19, który otrzymuje następujące brzmienie:

„Obsługa IPSec, ISAKMP/IKE, Radius, L2TP **lub SSLVPN (w formie portalu) oraz OpenVPN**, PPPoE, PPTP”

Pytanie nr 16

20. Zintegrowany serwer DHCP, umożliwiający przydzielanie adresów IP dla hostów znajdujących się w sieci chronionej, a także dla hostów połączonych poprzez VPN (dla tuneli nawiązanych w trybie site-site oraz clientSite).

Czy Zamawiający dopuszcza, aby rozwiązanie przydzielało adresy IP dla użytkowników VPN Client-2-Site za pomocą innego modułu niż DHCP?

Odpowiedź nr 16

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu SIWZ w Załączniku nr 1B – SOPZ Część 2, rozdział II, ust. II.1.1 – UTM poz. 1 – Wymagane podstawowe funkcje, wiersz 20, który otrzymuje następujące brzmienie:

„Zintegrowany serwer DHCP lub inny, umożliwiający przydzielanie adresów IP dla hostów znajdujących się w sieci chronionej, a także dla hostów połączonych poprzez VPN (dla tuneli nawiązanych w trybie site-site oraz client-site).

Pytanie nr 17

26. b. wyświetlenie strony blokady z możliwością podania hasła odblokowującego dostęp do zablokowanej strony

Czy Zamawiający dopuszcza, aby rozwiązanie nie posiadało możliwości podania hasła odblokowującego? Rozwiązanie w zamian pozwoli na definiowanie 4 różnych stron z komunikatami i z obsługą wielu języków.

Odpowiedź nr 17

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu SIWZ w Załączniku nr 1B – SOPZ Część 2, rozdział II, ust. II.1.1 – UTM poz. 1 – Wymagane podstawowe funkcje, wiersz 26 lit. b), który otrzymuje następujące brzmienie:

„wyświetlenie strony blokady z możliwością podania hasła odblokowującego dostęp do zablokowanej strony lub definiowanie 4 różnych stron z komunikatami i z obsługą wielu języków”

Pytanie nr 18

26. c. wyświetlenie informacji z polityką bezpieczeństwa organizacji podczas wchodzenia na strony z danej kategorii. Użytkownik może wejść na stronę po akceptacji polityki.

Czy Zamawiający dopuszcza wyświetlanie polityki organizacji w ramach modułu uwierzytelniania użytkowników dla użytkowników typu "Gość"?

Odpowiedź nr 18

Zamawiający nie dopuszcza proponowanego rozwiązania.

Pytanie nr 19

27. Administrator powinien mieć możliwość stworzenia polityki kontroli treści obejmującego np. strony z kategorii Multimedia i przydzielenia ograniczonego pasma dla stron w tej kategorii np. 5 Mbps.

Czy Zamawiający dopuszcza, aby rozwiązanie nie umożliwiało definiowania ograniczenia pasma dla kategorii stron? Urządzenie w zamian pozwoli na ograniczenie pasma dla aplikacji oraz reguł Firewall.

Odpowiedź nr 19

Zamawiający nie dopuszcza proponowanego rozwiązania.

Pytanie nr 20

38. Zintegrowany system skanowania antywirusowego na poziomie bramy internetowej – skanowanie protokołów http, ftp, pop3, smtp, imap4, tcp stream. Możliwość filtrowania załączników poczty. Skanowanie również plików skompresowanych.

Czy Zamawiający dopuszcza brak możliwości skanowania antywirusowego dla protokołu imap4 oraz tcp stream? Ochrona komunikacji sieciowej dla tych protokołów będzie realizowana na poziomie systemu IPSO

Odpowiedź nr 20

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu SIWZ w Załączniku nr 1B – SOPZ Część 2, rozdział II, ust. II.1.1 – UTM poz. 1 – Wymagane podstawowe funkcje, wiersz 38, który otrzymuje następujące brzmienie:

„Zintegrowany system skanowania antywirusowego na poziomie bramy internetowej – skanowanie protokołów http, ftp, pop3, smtp. Możliwość filtrowania załączników poczty. Skanowanie również plików skompresowanych.”

Pytanie nr 21

41. System IPS musi używać algorytmu szeregowego przetwarzania.

Czy Zamawiający dopuszcza, aby system IPS nie używał algorytmu szeregowego przetwarzania? Dostawca w zamian dostarczy system IPS zintegrowany na poziomie jądra systemowego, co będzie miało korzystny wpływ na wydajność rozwiązania.

Odpowiedź nr 21

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu SIWZ w Załączniku nr 1B – SOPZ Część 2, rozdział II, ust. II.1.1 – UTM poz. 1 – Wymagane podstawowe funkcje, wiersz 41, który otrzymuje następujące brzmienie:

„System IPS musi używać algorytmu szeregowego przetwarzania **lub być zintegrowany na poziomie jądra systemowego**”

Pytanie nr 22

43. b. Administrator systemu musi mieć możliwość ręcznej aktualizacji sygnatur (online lub offline poprzez manualne zaimportowanie sygnatur

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość aktualizacji sygnatur z serwerów producenta (online) oraz z wdrożonego przez administratora systemu, znajdującego się wewnątrz sieci (offline)?

Odpowiedź nr 22

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu SIWZ w Załączniku nr 1B – SOPZ Część 2, rozdział II, ust. II.1.1 – UTM poz. 1 – Wymagane podstawowe funkcje, wiersz 43. lit. b., który otrzymuje następujące brzmienie:

„Administrator systemu musi mieć możliwość ręcznej aktualizacji sygnatur (online lub offline poprzez manualne zaimportowanie sygnatur) **lub z serwerów producenta (online) oraz z wdrożonego przez administratora systemu, znajdującego się wewnątrz sieci (offline), z zastrzeżeniem, że Wykonawca dostarczy dodatkowe urządzenie spełniające funkcję serwera offline**”

Pytanie nr 23

44. System IPS/Antywirus/Antyspyware nie może posiadać ograniczeń związanych z rozmiarem skanowanych plików

Czy Zamawiający dopuszcza, aby rozwiązanie posiadało limit dla rozmiaru pliku? Limit ten może być modyfikowany przez administratora.

Odpowiedź nr 23

Zamawiający nie dopuszcza proponowanego rozwiązania.

Pytanie nr 24

45. Skanowanie IPS/Antywirus/Antyspyware musi być możliwe między strefami bezpieczeństwa.

Czy Zamawiający dopuszcza, aby rozwiązanie zamiast skanowania pomiędzy strefami bezpieczeństwa pozwalało na skanowanie pomiędzy wszystkimi podsieciami, podłączonymi do urządzenia?

Odpowiedź nr 24

Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.

Pytanie nr 25

47. Wsparcie mechanizmów QoS — Priorytet pasma, maksymalizacja pasma, gwarancja pasma, DSCP, 802.1p.

Czy Zamawiający dopuszcza aby powyższy zapis został zastąpiony przez : Obsługa kolejki QoS — pozwala na przypisanie ruchu do odpowiedniej kolejki QoS, czyli na sterowanie pasmem (kolejki CBQ) lub nadanie określonego priorytetu (kolejki PBQ) połączeniu.

Odpowiedź nr 25

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu SIWZ w Załączniku nr 1B – SOPZ Część 2, rozdział II, ust. II.1.1 – UTM poz. 1 – Wymagane podstawowe funkcje, wiersz 43. lit. b., który otrzymuje następujące brzmienie:

„Wsparcie mechanizmów QoS (Priorytet pasma, maksymalizacja pasma, gwarancja pasma, DSCP, 802.1p) lub obsługa kolejki QoS (pozwala na przypisanie ruchu do odpowiedniej kolejki QoS, czyli na sterowanie pasmem (kolejki CBQ) lub nadanie określonego priorytetu (kolejki PBQ) połączeniu)”

Pytanie nr 26

48. Wsparcie dla komunikacji VoIP - Pełne wsparcie dla SIP, H323v.1-5, zarządzanie pasmem (ruch wychodzący), VoIP over WLAN, śledzenie i monitorowanie połączeń.

Celem dobrania jak najlepszego rozwiązania prosimy o odpowiedź, jaką Zamawiający będzie używał architekturę komunikacji VoIP i jakich dokładnie protokołów, czy SIP, czy H323? Celem optymalizacji oferty prosimy również o podanie marki i modele używanego sprzętu VoIP, a w szczególności w technologii VoIP over WLAN?

Odpowiedź nr 26

Zamawiający informuje, że planuje korzystać z protokołu SIP.

Pytanie nr 27

49. Urządzenie powinno mieć możliwość analizy behawioralnej (sandbox) minimum plików wykonywalnych PE, PDF, Office i aplikacji mobilnych. Sandbox powinien działać z wykorzystaniem minimum 3 silników pochodzących od różnych producentów w celu zwiększenia skuteczności analizy sandbox. Analiza powinna być wykonywana równolegle na wszystkich silnikach. Licencja na tą funkcjonalność nie jest przedmiotem przetargu, ale urządzenie powinno zapewniać taką funkcjonalność w celu późniejszej rozbudowy systemu.

Czy Zamawiający dopuszcza, aby rozwiązanie nie skanowało aplikacji mobilnych oraz stosowało 1 silnik przy analizie sandbox?

Odpowiedź nr 27

Zamawiający nie dopuszcza proponowanego rozwiązania.

Pytanie nr 28

Zapewnienie wsparcia technicznego 365x24x7 na okres 60 miesięcy.

Czy Zamawiający dopuszcza realizację wsparcia technicznego w trybie 5 dni w tygodniu w godzinach 8:00-18:00? Wsparcie techniczne będzie realizowane przez dystrybutora w języku polskim.

Odpowiedź nr 28

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu SIWZ w **Załączniku nr 1B – SOPZ Część 2, rozdział II, ust. II.1.1 – UTM poz. 2 – Licencjonowanie, wiersz 1**, który otrzymuje następujące brzmienie:

„Subskrypcje pozwalające na aktualizację sygnatur aplikacji, IPS i wirusów oraz dostęp do bazy URL dla modułu kontroli aplikacji oraz zapewnienie wsparcia technicznego **w trybie 5 dni w tygodniu w godzinach 8:00 - 18:00** na okres 60 miesięcy.”

Pytanie nr 29

Licencja na oprogramowanie służące do przechowywania logów z systemu firewall i generowania na ich podstawie raportów. Wymagana jest licencja, która pozwoli na korzystanie z oprogramowania przez okres 5 lat.

Czy Zamawiający dopuszcza aby urządzenie posiadało w cenie licencji podstawowej maszynę wirtualną, służącą do przechowywania logów z systemu firewall i generowania na ich podstawie raportów?

Odpowiedź nr 29

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu SIWZ w **Załączniku nr 1B – SOPZ Część 2, rozdział II, ust. II.1.1 – UTM poz. 2 – Licencjonowanie, wiersz 2**, który otrzymuje następujące brzmienie:

„Licencja na oprogramowanie **lub maszyna wirtualna** służące do przechowywania logów z systemu firewall i generowania na ich podstawie raportów. Wymagana jest licencja, która pozwoli na korzystanie z oprogramowania przez okres 5 lat.”

Pytanie nr 30

Tabela 1 Usługi gwarancji aktywnych urządzeń sieciowych

KWALIFIKACJA ZGŁOSZENIA WADY	OKRES DOSTĘPNOŚCI WYKONAWCY	ROZWIĄZANIE ZASTĘPCZE*	CZAS REAKCJI WYKONAWCY	CZAS NAPRAWY
------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	---------------------------	--------------

AWARIA	24/7/365	niezwłocznie, nie później niż 24 godzin od czasu przyjęcia zgłoszenia	niezwłocznie, nie później niż 24 godziny od czasu przyjęcia zgłoszenia	niezwłocznie, nie później niż 14 dni od czasu przyjęcia zgłoszenia
USTERKA		nie dotyczy	niezwłocznie nie później niż 5 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia	niezwłocznie nie później niż 30 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia

*nie dotyczy sprzętu zastępczego

Czy Zamawiający dopuszcza aby dostępność wykonawcy odbywała się w systemie 10/S zarówno w przypadku awarii jak i usterki?

Czy Zamawiający dopuszcza aby rozwiązanie zastępcze* posiadało zapis: niezwłocznie, nie później niż w kolejnym dniu roboczym od czasu potwierdzenia awarii o ile awaria zostanie potwierdzona do godziny 15? Zapis obowiązuje w momencie zakupu usługi NBD.

Czy Zamawiający dopuszcza, aby pole czas reakcji wykonawcy posiadało zapis: niezwłocznie zarówno dla awarii jak i dla usterki?

Czy Zamawiający dopuszcza aby w polu czas naprawy znalazł się zapis: niezwłocznie zarówno dla awarii jak i dla usterki. Dodatkowo prośba aby zamawiający doprecyzował co rozumie pod pojęciem awaria oraz usterka. Awaria rozumiana jako fizyczne uszkodzenie sprzętu potwierdzona przez inżyniera dystrybutora zostanie usunięta w ciągu 14 dni od momentu dostarczenia urządzenia do producenta.

Odpowiedź nr 30

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu SIWZ w Załączniku nr 1B – SOPZ Część 2, rozdział III - Gwarancja, Tabela 1 Usługi gwarancji aktywnych urządzeń sieciowych, która otrzymuje następujące brzmienie:

KWALIFIKACJA ZGŁOSZENIA WADY	OKRES DOSTĘPNOŚCI WYKONAWCY	ROZWIĄZANIE ZASTĘPCZE*	CZAS REAKCJI WYKONAWCY	CZAS NAPRAWY
AWARIA	od 7.00 godz. do 17.00 godz., przez 5 dni w tygodniu (dni roboczych)	niezwłocznie, nie później niż w kolejnym dniu roboczym od czasu przyjęcia zgłoszenia, o ile zgłoszenie zostanie potwierdzone do godziny 15	niezwłocznie, nie później niż 24 godziny od czasu przyjęcia zgłoszenia	niezwłocznie, nie później niż 14 dni od czasu przyjęcia zgłoszenia

USTERKA		nie dotyczy	niezwłocznie nie później niż 5 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia	niezwłocznie nie później niż 30 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia
---------	--	-------------	---	--

Zamawiający nie dopuszcza pozostałych proponowanych rozwiązań i informuje, że pojęcia awarii oraz usterki zostały wyspecyfikowane w punkcie III.1.1 – Wady.

Pytanie nr 31

Czy migracja oprogramowania dziedzinowego KAMSOFIT ma polegać na przeniesieniu obecnego serwera z bazą danych na nową infrastrukturę i środowisko informatyczne zakupione w ramach zamówienia? Czy Zamawiający przewiduje inne usługi w tym zakresie do wykonania przez Wykonawcę?

Na czym ma polegać integracja oprogramowania Kamssoft z nowym systemem SSI? I czy jest wymagana?

Odpowiedź nr 31

Ad. 1 Zamawiający potwierdza, że migracja oprogramowania dziedzinowego KAMSOFIT ma polegać na przeniesieniu obecnego serwera z bazą danych na nową infrastrukturę i środowisko informatyczne zakupione w ramach zamówienia.

Ad. 2 Zamawiający nie przewiduje innych usług.

Ad. 3 Integracja jest wymagana i ma być w zakresie wymiany EDM.

Pytanie nr 32

Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie sposobu wyliczenia punktów za dodatkowe osoby w Kryterium „Organizacja zespołu ds. wdrożenia”.

Zamawiający wpisał iż waga kryterium to 30% natomiast w szczegółowym opisie Zamawiający podaje iż można uzyskać **max. 20 pkt.**

1) kryterium dla Części 1:

a) Cena oferty (C) - 60 %

b) Organizacja zespołu ds. wdrożenia – dodatkowe osoby (ZW) - 30 %

c) Skrócenie czasu naprawy w przypadku awarii dla macierzy głównej (N) - 10 %

...

b) Organizacja zespołu ds. wdrożenia – dodatkowe osoby (ZW) – max 20 pkt, gdzie 1 pkt = 1%:

Zamawiający przyzna punkty za przydzielenie dodatkowych osób do Zespołu ds. wdrożeń pełniących następujące funkcje:

Specjalista ds. wdrożeń EDM – spełniający warunki określone w rozdziale V pkt 1.2 ppkt 2 lit b) SIWZ – 10 pkt;

Specjalista ds. wdrożeń e-usług – spełniający warunki określone w rozdziale V pkt 1.2 ppkt 2 lit c) SIWZ – 10 pkt;

Specjalista ds. infrastruktury sprzętowej – spełniający warunki określone w rozdziale V pkt 1.2 ppkt 2 lit d) SIWZ – 10 pkt.

Odpowiedź nr 32

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu SIWZ w Rozdziale XIII lit. A ust. 2 lit. b) zdanie pierwsze, które otrzymuje następujące brzmienie:

„Organizacja zespołu ds. wdrożenia – dodatkowe osoby (ZW) – max 30 pkt, gdzie 1 pkt = 1%:”

Pozostałe zapisy wskazanego punktu pozostaje bez zmian.

Ponadto Zamawiający dokonuje zmiany w Specyfikacji Instotnych Warunków Zamówienia w rozdział XI, ust. 1 i 2:

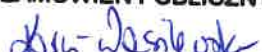
1. Termin składania ofert upływa w dniu **14 września 2020 roku, o godz. 11.00.**
2. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **14 września 2020 roku o godz. 12.00** w siedzibie zamawiającego, w budynku Zarządu przy ul. Gen. F. Rzewuskiego 1 w Busku Zdrój, pokój nr 6.

Pozostałe zapisy pozostają bez zmian. Powyższe odpowiedzi stanowią integralną część SIWZ

PREZES ZARZĄDU

Wojciech Lubawski

GLÓWNY SPECJALISTA
DZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH


Karolina Karcz-Wasilewska