Znak sprawy: ZP.291.4.2020

Załącznik nr 1 do SIWZ

Dostawa i wdrożenie dotykowych terminali wraz z oprogramowaniem i czytnikami kodów kreskowych

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

**Uzdrowisko Busko-Zdrój S.A.**

Busko Zdrój 2020

# Spis treści

Spis treści 2

**1.** **Szczegółowy przedmiot zamówienia** 3

**1.1** **Terminal dotykowy typ 1** 5

**1.2** **Terminal dotykowy typ 2** 6

**System operacyjny dla terminali typ 1 oraz typ 2 – opis równoważności** 8

1.3 Czytnik kodów kreskowych 9

1.4 Termin realizacji Przedmiotu Zamówienia 10

1.5 Organizacja wdrożenia 10

1.5.1 Założenia podstawowe 10

1.5.2 Odbiór Przedmiotu Zamówienia 10

1.5.3 Dodatkowe zobowiązania Wykonawcy 11

1. **Szczegółowy przedmiot zamówienia**

**Dostawa i wdrożenie dotykowych terminali wraz z oprogramowaniem i czytnikami kodów kreskowych**

1. Przedmiot zamówienia obejmuje dostawę, instalację, konfigurację i wdrożenie dotykowych terminali wraz z oprogramowaniem i czytnikami kodów kreskowych oraz serwis gwarancyjny dostarczanych urządzeń przez okres zadeklarowany w ofercie.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Poz. SOPZ | Rodzaj sprzętu | Ilość |
| 1.1 | Terminal dotykowy typ 1 | 60 szt. |
| 1.2 | Terminal dotykowy typ 2 | 25 szt. |
| 1.3 | Czytnik kodów kreskowych | 85 szt. |

1. Przedmiot zamówienia musi być dostarczany, wdrożony i zainstalowany w całości w siedzibie Zamawiającego.
2. Usługi instalacji, konfiguracji, wdrożenia i zainstalowania Wykonawca przeprowadzi zgodnie z zapisami SOPZ w uzgodnieniu z Zamawiającym, zgodnie z obowiązującymi przepisami, zasadami wykonywania projektów teleinformatycznych oraz najlepszymi praktykami w ich realizacji.
3. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji Przedmiotu Zamówienia zgodnie z zasadami i wytycznymi Zamawiającego, niniejszymi zapisami SOPZ oraz Umowy.
4. Ilekroć w niniejszym SOPZ Zamawiający użył w opisie oznaczeń norm, aprobat, specyfikacji technicznych i systemów odniesienia, o których mowa w art. 30 ust. 1-3 Pzp należy je rozumieć jako przykładowe. Zamawiający zgodnie z art. 30 ust. 4 ustawy Pzp dopuszcza produkty równoważne opisywanym w treści SIWZ. Jeżeli zapisy zawarte w Załączniku nr 2 wskazywałyby w odniesieniu do rozwiązań, materiałów lub urządzeń znaki towarowe lub pochodzenie Zamawiający, zgodnie z art. 29 ust. 3 ustawy PZP, dopuszcza składanie ofert na „produkty” równoważne. Wszelkie „produkty” pochodzące od konkretnych producentów określają minimalne parametry jakościowe i cechy użytkowe, jakim musi odpowiadać produkt, aby spełnić wymagania stawiane przez Zamawiającego i stanowią wyłącznie wzorzec jakościowy przedmiotu zamówienia. Poprzez zapis dot. minimalnych wymagań parametrów jakościowych Zamawiający rozumie wymagania materiałów, sprzętu i urządzeń zawarte w ogólnie dostępnych źródłach, katalogach, stronach internetowych producentów. Operowanie przykładowymi nazwami producenta ma jedynie na celu doprecyzowanie poziomu oczekiwań Zamawiającego w stosunku do określonego rozwiązania. Tak więc posługiwanie się nazwami producentów /produktów/ ma wyłącznie charakter przykładowy. Zamawiający, przy opisie przedmiotu zamówienia, wskazując oznaczenie konkretnego producenta (dostawcy) lub konkretny produkt, dopuszcza jednocześnie produkty równoważne o parametrach jakościowych i cechach użytkowych, co najmniej na poziomie parametrów wskazanego produktu, uznając tym samym każdy produkt o wskazanych parametrach lub lepszych. W takiej sytuacji Zamawiający wymaga złożenia stosownych dokumentów, wykazujących spełnienie przez produkty równoważne ww. parametrów i cech.
5. Wykonawca musi dostarczyć, wdrożyć i zainstalować wszelkie urządzenia i elementy, które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania całości. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Przedmiotu Zamówienia okaże się, że brakuje jakiegokolwiek urządzenia i/lub elementu, którego brak spowoduje nieprawidłowe funkcjonowanie całości Przedmiotu Zamówienia, Wykonawca dostarczy je na własny koszt.
6. Dostarczane terminale dotykowe będą wykorzystywane bezpośrednio w bazie zabiegowej Zamawiającego lub w bezpośrednim jej pobliżu, gdzie panują szczególnie trudne warunki dla pracy urządzeń elektronicznych, takie jak np. bardzo wysokie stężenie siarki i soli.
7. Zamawiający wykorzystuje do obsługi procesów leczenia pacjentów System Informatyczny Kuracjusz firmy Betasi, działający w środowisku Windows. Terminale dotykowe typ 1 i typ 2 dostarczone w ramach realizacji przedmiotowego zamówienia muszą współpracować z Systemem informatycznym Kuracjusz z poziomu, z którego będą wywoływane usługi i funkcjonalności systemu Kuracjusz dla zalogowanego użytkownika.
8. Wszelkie dostarczane urządzenia:

* Muszą być fabrycznie nowe, pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producenta   
  i reprezentować model bieżącej linii produkcyjnej. Nie dopuszcza się urządzeń: odnawianych, demonstracyjnych lub powystawowych.
* Nie dopuszcza się urządzeń posiadających wadę prawną w zakresie pochodzenia sprzętu, wsparcia technicznego i gwarancji producenta.
* Elementy, z których zbudowane są urządzenia muszą być produktami producenta urządzeń lub być przez niego certyfikowane oraz wszystkie w całości muszą być objęte gwarancją producenta.
* Urządzenia i ich komponenty muszą być oznakowane w taki sposób, aby możliwa była identyfikacja zarówno produktu jak i producenta.
* Urządzenia muszą być dostarczone Zamawiającemu wraz z oryginalnymi opakowaniach producenta.
* Do każdego urządzenia musi być dostarczony komplet standardowej dokumentacji dla użytkownika w języku polskim lub angielskim w formie papierowej lub elektronicznej.

1. Minimalne wymagania techniczne:
   1. **Terminal dotykowy typ 1**

Wymagane jest dostarczenie **60 szt.** terminali spełniających poniżej opisane minimalne parametry funkcjonalne:

|  |  |
| --- | --- |
| **Cecha** | **Wymagania minimalne** |
| 1. Procesor | * Procesor wielordzeniowy, osiągający w teście PassMark CPU Mark wynik min. 1800 punktów * Należy załączyć do oferty wyniki z przeprowadzonego testu PassMark CPU Mark w postaci wydruku ze strony <https://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php> potwierdzającego wynik wykorzystanego w urządzeniu procesora.   **Zmawiający zweryfikuje wydajność zaoferowanego procesora na podstawie wyniku testu procesora załączonego do oferty.** |
| 1. Pamięć operacyjna RAM | * min. 4 GB |
| 1. Parametry pamięci masowej | * 128 GB SSD |
| 1. Audio | * Buzer lub głośnik 1W |
| 1. Ekran | * przekątna ekranu 15” TFT LCD, * rozdzielczość min. 1024x768 |
| 1. Rodzaj dotyku | * pojemnościowy P-CAP 10-punktów dotyku |
| 1. Nachylenie | * od 15° do 60° |
| 1. Porty | * LAN: 1 x 10 / 100 / 1000Mb * port szeregowy: 3 (3xDB9 na I/O lub 3xRJ45 na COM lub 2xDSUB9 i 1x RJ), * liczba portów USB: 4 USB 2.0 * VGA: DSUB 15 Pin lub HDMI * 12V zasilanie dla monitora LCD lub złącza szuflady |
| 1. Zasilanie | * Min. 12V DC zasilacz min. 30W |
| 1. System operacyjny | * Zainstalowany system operacyjny Windows 10 IoT lub równoważny\* |
| 1. Gwarancja | * Gwarancji jakości producenta:  1. Na okres co najmniej 24 miesięcy w systemie Door to Door.   Koszt transportu do i z naprawy pokrywa Wykonawca.   1. Czas reakcji na zgłoszoną reklamację gwarancyjną do końca następnego dnia roboczego. 2. Czas naprawy od momentu zgłoszenia do 14 dni roboczych. 3. Naprawy gwarancyjne urządzeń muszą być realizowany przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta. |

* 1. **Terminal dotykowy typ 2**

Wymagane jest dostarczenie **25 szt**. terminali spełniających poniżej opisane minimalne parametry funkcjonalne:

|  |  |
| --- | --- |
| **Cecha** | **Wymagania minimalne** |
| 1. Procesor | * Procesor wielordzeniowy, osiągający w teście PassMark CPU Mark wynik min. 1800 punktów * Należy załączyć do oferty wyniki z przeprowadzonego testu PassMark CPU Mark. w postaci wydruku ze strony <https://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php> potwierdzającego wynik wykorzystanego w urządzeniu procesora.   **Zmawiający zweryfikuje wydajność zaoferowanego procesora na podstawie wyniku testu procesora załączonego do oferty.** |
| 1. Pamięć operacyjna RAM | * min. 4 GB |
| 1. Parametry pamięci masowej | * 120 GB SSD |
| 1. Audio | * głośnik 1W |
| 1. Ekran | * przekątna ekranu 15” TFT LCD * rozdzielczość min. 1024x768 |
| 1. Rodzaj dotyku | * P- CAP pojemnościowy * szklany ekran lub ekran typu film * 10 punktów dotyku |
| 1. Nachylenie | * od 15° do 60° |
| 1. Porty | * LAN: 1 x 10 / 100 / 1000Mb * port szeregowy: DB9x3, RJx1 lub DSUB9x2, RJx2 * liczba portów USB: min. 6 (1x USB 3.0, 5 x USB 2.0) * VGA: DSUB 15 Pin lub HDMI * 12V zasilanie dla monitora LCD |
| 1. Zasilanie | * 12V DC zasilacz min. 30W |
| 1. System operacyjny | * Zainstalowany system operacyjny Windows 10 IoT lub równoważny\* |
| 1. Obudowa | * Stopień ochrony – przód ekranu: ochrona pyłoszczelna oraz ochrona przed strumieniem wody z dowolnego kierunku (IP 65) * Chłodzenie pasywne |
| 1. Gwarancja | * Gwarancji jakości producenta:  1. Na okres co najmniej 36 miesięcy w systemie Door to Door.   Koszt transportu do i z naprawy pokrywa Wykonawca.   1. Czas reakcji na zgłoszoną reklamację gwarancyjną do końca następnego dnia roboczego. 2. Czas naprawy od momentu zgłoszenia do 14 dni roboczych. 3. Naprawy gwarancyjne urządzeń muszą być realizowany przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta. |

**System operacyjny dla terminali typ 1 oraz typ 2 – opis równoważności**

Minimalne wymagania na system operacyjny dla terminali:

|  |  |
| --- | --- |
| **Wymagania minimalne** | |
| **System operacyjny dla terminali typ 1 (pkt 1.1) oraz typ 2 (pkt 1.2)**  **Opis równoważności\*:** | |
| * System operacyjny musi być zainstalowany na ww. urządzeniach oraz gotowy do działania. * Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania systemu operacyjnego pochodzącego z rynku wtórnego, reaktywowanego systemu. | |
|  | Licencja ma mieć charakter wieczysty i nie narażać Zamawiającego na dodatkowe koszty w przyszłym użytkowaniu. |
|  | Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu przez Internet z możliwością wyboru instalowanych poprawek. |
|  | Możliwość dokonywania uaktualnień sterowników urządzeń przez Internet. |
|  | Wbudowana zapora internetowa (firewall) dla ochrony połączeń internetowych; zintegrowana z systemem konsola do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IP v4 i v6. |
|  | Zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, odtwarzacz multimediów, pomoc, komunikaty systemowe. |
|  | Zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, odtwarzacz multimediów, pomoc, komunikaty systemowe. |
|  | Interfejs użytkownika działający w trybie graficznym z elementami 3D, zintegrowana z interfejsem użytkownika interaktywna część pulpitu służącą do uruchamiania aplikacji, które użytkownik może dowolnie wymieniać i pobrać ze strony producenta |
|  | Zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie; praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników. |
|  | Wbudowany system pomocy w języku polskim. |
|  | Możliwość zarządzania stacją roboczą poprzez polityki – przez politykę rozumiemy zestaw reguł definiujących lub ograniczających funkcjonalność systemu lub aplikacji. |
|  | System posiada narzędzia służące do administracji, do wykonywania kopii zapasowych polityk i ich odtwarzania oraz generowania raportów z ustawień polityk. |
|  | Transakcyjny system plików pozwalający na stosowanie przydziałów (ang. quota) na dysku dla użytkowników oraz zapewniający większą niezawodność i pozwalający tworzyć kopie zapasowe. |
|  | Graficzne środowisko instalacji i konfiguracji. |
|  | Możliwość blokowania lub dopuszczania dowolnych urządzeń peryferyjnych za pomocą polityk grupowych (np. przy użyciu numerów identyfikacyjnych sprzętu). |

## Czytnik kodów kreskowych

Wymagane jest dostarczenie **85 szt**. czytników kodów kreskowych spełniających poniżej opisane minimalne parametry funkcjonalne:

|  |  |
| --- | --- |
| **Cecha** | **Wymagania minimalne** |
| 1. Rodzaj czytnika | * laserowy, sygnalizacja dźwiękowa |
| 2. Odległość odczytu kodu UPC 13 milicali | * min. 21 cm |
| 3. Szybkość skanowania | * min. 100 skanów na sekundę |
| 4. Celownik | * w formie linii |
| 5. Obsługiwane kody | * UPC/EAN 128, Code 39, Code 128, * Codabar * Interleaved 2 of 5 * Discrete 2 of 5, Code 93, MSI * Code 11 * IATA * GS1 DataBar |
| 6. Wymiary oraz waga | * maksymalnie 180 x 62 x 60 mm * maks. 122g. |
| 7. Łączność oraz wyposażenie | * połączenie poprzez USB * podstawka czytnika |
| 8. Gwarancja | Gwarancji jakości producenta:   1. Na okres co najmniej 24 miesięcy w systemie Door to Door. Koszt transportu do i z naprawy pokrywa Wykonawca. 2. Czas reakcji na zgłoszoną reklamację gwarancyjną do końca następnego dnia roboczego. 3. Czas naprawy od momentu zgłoszenia do 14 dni roboczych. 4. Naprawy gwarancyjne urządzeń muszą być realizowany przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta. |

## Termin realizacji Przedmiotu Zamówienia

1. Termin realizacji całości Przedmiotu zamówienia wynosi **60 dni** od podpisania Umowy.

## Organizacja wdrożenia

### Założenia podstawowe

1. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu udział we wszystkich pracach realizowanych przez Wykonawcę w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia (m.in. w dostawach, instalacji, konfiguracji i uruchomieniu).
2. Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić dostawę Przedmiotu Zamówienia w dokładnych terminach i godzinach uzgodnionych z Zamawiającym.
3. Dostarczany przedmiotu niniejszego zamówienia musi być oznakowany w taki sposób, aby możliwa była identyfikacja zarówno produktu jak i producenta, pochodzić z oficjalnych kanałów dystrybucji producentów i dostarczony w oryginalnych opakowaniach fabrycznych.
4. Wdrożenie należy rozumieć jako szereg uporządkowanych i zorganizowanych działań mających na celu wykonanie Przedmiotu Zamówienia.
5. Wykonawca zorganizuje prace tak, aby w maksymalnym stopniu nie zakłócać ciągłości funkcjonowania prac u Zamawiającego.

### Odbiór Przedmiotu Zamówienia

1. Odbiór Przedmiotu Zamówienia ma na celu potwierdzenie wykonania wszystkich zadań wynikających z Umowy.
2. Odbiór odbędzie się zgodnie z zapisami w Umowie stanowiącej Dodatek nr 4 do SIWZ.

### Dodatkowe zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonanie Przedmiotu Zamówienia z efektywnością oraz zgodnie z praktyką i wiedzą zawodową.
2. Wykonanie w całości Przedmiotu Zamówienia w zakresie określonym w Umowie będącej Dodatek nr 4 do SIWZ.
3. Dokonanie z Zamawiającym wszelkich koniecznych ustaleń mogących wpływać na zakres   
   i sposób realizacji Przedmiotu Zamówienia oraz ciągła współpraca z Zamawiającymi na każdym etapie realizacji.
4. Stosowanie się do wytycznych i polityk bezpieczeństwa informacji obowiązujących u Zamawiającego.
5. Udzielanie na każde żądanie Zamawiającego pełnej informacji na temat stanu realizacji Przedmiotu Zamówienia.
6. Współdziałanie z osobami wskazanymi przez Zamawiającego.