

Znak sprawy: PPU.081.5.2020

Załącznik nr 7 do SIWZ

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**CPV:** 85000000-9 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej,  
85100000-0 Usługi ochrony zdrowia,  
85140000-2 Różne usługi w dziedzinie zdrowia,

Przedmiot zamówienia nie został na podzielony części.  
Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

### Nazwa zamówienia:

**DZIAŁANIA PROFILAKTYCZNE DLA MIESZKAŃCÓW WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO  
W RAMACH REALIZOWANEGO PRZEZ „UZDROWISKO BUSKO ZDRÓJ” S.A. REGIONALNEGO  
PROGRAMU ZDROWOTNEGO W ZAKRESIE ZAPOBIEGANIA I WCZESNEGO WYKRYWANIA  
CUKRZYCY TYPU 2**

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa usługa realizacji działań profilaktycznych wśród mieszkańców województwa świętokrzyskiego w wieku 45-64 lata w związku z realizacją przez Zamawiającego „Regionalnego Programu Zdrowotnego w zakresie zapobiegania i wczesnego wykrywania cukrzycy typu 2”.

Wskazany powyżej Regionalny Program Zdrowotny realizowany jest poprzez dwa projekty:

- „Regionalny Program Zdrowotny w zakresie zapobiegania i wczesnego wykrywania cukrzycy typu 2”
- „Regionalny Program Zdrowotny w zakresie zapobiegania i wczesnego wykrywania cukrzycy typu 2 – ZIT”, współfinansowane z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020.

### Krótką charakterystyka realizowanych Projektów:

Głównym celem powyższych Projektów jest ochrona zdrowia oraz poprawa świadomości w zakresie profilaktyki cukrzycy, nadwagi i otyłości wśród minimum :

- 187 251 osób w tym 94 936 kobiet oraz 92 315 mężczyzn mieszkańców województwa świętokrzyskiego (z wyłączeniem obszaru ZIT KOF)
- 54 429 osób w tym 27 596 kobiet oraz 26 833 mężczyzn (mieszkańcy obszaru

## ZIT KOF)

poprzez przeprowadzenie interwencji edukacyjno-zdrowotnej do końca XI.2021 roku Dla osób w wieku aktywności zawodowej w tym osób pracujących oraz biernych zawodowo z powodu stanu zdrowia w tym szczególnie powyżej 50 roku życia mieszkańców województwa świętokrzyskiego, które uczą się, pracują lub zamieszkują w rozumieniu Kodeksu Cywilnego na terenie województwa w wieku 45-64 lata, które w przeciągu ostatnich 3 lat nie miały wykonywanych badań w kierunku cukrzycy, oraz osób z czynnikami ryzyka (PTD 2016). Preferencyjnie traktowane będą osoby zagrożone ubóstwem oraz wykluczeniem społecznym, identyfikowane na podstawie informacji uzyskiwanych w trakcie oceny ryzyka - np. wywiadu, co jest zgodne z RPOWŚ na lata 2014-2020 i obowiązującym SzOOP RPOWŚ. Celem niniejszego zamówienia jest kontynuacja działań programu, którego wcześniejszym etapem była rekrutacja uczestników do programu za pomocą kwestionariusza FINDRISC. Działania objęte tym postępowaniem przetargowym są kontynuacją poprzedniego etapu.

Działania wobec uczestników programu będą prowadzone w sposób zapewniający równy dostęp do uzyskania wsparcia. Ogłoszenia o naborze do Projektu i wszelkie informacje związane z Projektami, zamieszczane na stronie [www.ubz.pl](http://www.ubz.pl) (Uzdrowisko Busko-Zdrój) będą dostępne dla wszystkich potencjalnych uczestników programu, w tym uczestników programu z różnymi rodzajami niepełnosprawności.

Dofinansowanie projektu:

### **PROJEKT NR 1:**

Nr RPSW.08.02.02-26-0005/18 – pn. Regionalny Program Zdrowotny w zakresie zapobiegania i wczesnego wykrywania cukrzycy typu 2” (obejmuje cały obszar województwa świętokrzyskiego z wyłączeniem kieleckiego obszaru funkcjonalnego);

Oś priorytetowa 08.00.00 - Rozwój edukacji i aktywne społeczeństwo

Działanie 08.02.00 Aktywne i zdrowe starzenie się;

Poddziałanie 08.02.02 Wsparcie profilaktyki zdrowotnej w regionie

### **PROJEKT NR 2:**

Nr RPSW.08.02.03-26-0002/18 – pn. „Regionalny Program Zdrowotny w zakresie zapobiegania i wczesnego wykrywania cukrzycy typu 2” – ZIT (obejmuje kielecki obszar funkcjonalny);

Oś priorytetowa 08.00.00 - Rozwój edukacji i aktywne społeczeństwo

Działanie 08.02.00 Aktywne i zdrowe starzenie się;

Poddziałanie 08.02.03 Wsparcie profilaktyki zdrowotnej – ZIT

Przedmiot zamówienia składa się z trzech etapów:

Dla każdej z osób ze zidentyfikowanym stanem przedcukrzycowym zaplanowano interwencję, mającą na celu uniknięcie zachorowania na cukrzycę typu 2.

#### I ETAP:

Pomiar stężenia glukozy we krwi za pomocą glukometru – u osób z czynnikami ryzyka wystąpienia cukrzycy, z którymi wcześniej przeprowadzono ocenę ryzyka z użyciem kwestionariusza FINDRISC (40 100 osób mieszkańców województwa świętokrzyskiego w wieku 45-64 lata (z wyłączeniem obszaru ZIT KOF) + 11 654 osób (mieszkańcy obszaru ZIT KOF w wieku 45-64 lata)),

Krótki opis zadań realizowanych obecnie przez Wykonawcę wybranego w osobnym postępowaniu – **PONIŻEJ OPISANE ZADANIE NIE NALEŻY DO ZAKRESU PRZEMIOTOWEGO POSTĘPOWANIA**

Etap poprzedzający I etap w przedmiotowym postępowaniu zostanie wykonany przez Wykonawcę wyłonionego w osobnym postępowaniu przetargowym. Do zadań tego Wykonawcy będzie należała:

Ocena ryzyka np. - wywiad/ rozmowa z użyciem kwestionariusza FINDRISC (187 251 osób mieszkańców województwa świętokrzyskiego w wieku 45-64 lata (z wyłączeniem obszaru ZIT KOF) + 54 429 osób (mieszkańcy obszaru ZIT KOF)). W tym etapie zamówienie obejmuje identyfikację grup ryzyka w realizowanych przez Zamawiającego powyższych projektach poprzez przeprowadzenie oceny ryzyka np. poprzez wywiad/ rozmowę z zebraniem danych osobowych nt. wartości wskaźnika BMI i obwodu talii dla uczestników programu zamieszkujących województwo świętokrzyskie będących w wieku 45-64 lata.

Dodatkowo do zadań Wykonawcy na tym etapie zamówienia będzie należało opracowanie strony internetowej i aplikacji umożliwiającej/ ułatwiającej wypełnienie kwestionariusza FINDRISC. Narzędzia te powinny być ze sobą spójne w tym względzie, aby potencjalnie zidentyfikowani uczestnicy nie powtarzali się.

Wykonawca pod adresem:

<http://www.bip.realnet.pl/uzdrowiskobusko/przetarg.php?id=866>, może zobaczyć dokładny zakres postępowania obejmującego identyfikację grup ryzyka za pomocą kwestionariusza FINDRISC, która poprzedza działania realizowane w ramach niniejszego postępowania.

## II ETAP:

Edukacja indywidualna (40100 osób mieszkańców województwa świętokrzyskiego w wieku 45-64 lata ( z wyłączeniem obszaru ZIT KOF) + 11 654 osób (mieszkańcy obszaru ZIT KOF w wieku 45-64 lata)) obciążonych czynnikami ryzyka wystąpienia cukrzycy (zalecenia PTD 2016),

## III ETAP:

W zakresie III etapu ( kompleksowego wsparcia osób z otyłością) świadczonych usług Wykonawca (Realizator) będzie zobowiązany do realizacji następujących zadań:

- indywidualne i grupowe konsultacje dietetyczne dla **18 725 osób** (9 494 kobiet i 9 231 mężczyzn) mieszkańców województwa świętokrzyskiego w wieku 45-64 lata (z wyłączeniem obszaru ZIT KOF) + **5 442 osób** (2759 kobiet i 2683 mężczyzn) (mieszkańcy obszaru ZIT KOF w wieku 45-64 lata). Konsultacje dietetyczne powinny zostać prowadzone przez specjalistę dietetyki / aktywności fizycznej.
- konsultacje indywidualne ze specjalistą aktywności fizycznej dla **18 725 osób** (9 494 kobiet i 9 231 mężczyzn) mieszkańców województwa świętokrzyskiego w wieku 45-64 lata (z wyłączeniem obszaru ZIT KOF) + **5 442 osób** (2759 kobiet i 2683 mężczyzn) (mieszkańcy obszaru ZIT KOF w wieku 45-64 lata).
- badanie składu ciała dla **18 725 osób** (9494 kobiet i 9 231 mężczyzn) mieszkańców województwa świętokrzyskiego w wieku 45-64 lata (z wyłączeniem obszaru ZIT KOF) + **5 442 osób** (2759 kobiet i 2683 mężczyzn) (mieszkańcy obszaru ZIT KOF w wieku 45-64 lata).
- przeprowadzenie warsztatów dietetycznych dla **39 grup maksymalnie po 20 osób** (uczestników programu) - mieszkańców województwa świętokrzyskiego w wieku 45-64 lata (z wyłączeniem obszaru ZIT KOF) + **11 grup maksymalnie po 20 osób** (uczestników programu) - (mieszkańcy obszaru ZIT KOF w wieku 45-64 lata).
- przeprowadzenie ćwiczeń grupowych – trening dla **39 grup maksymalnie po 20 osób** (uczestników programu) - mieszkańców województwa świętokrzyskiego w wieku 45-64 lata (z wyłączeniem obszaru ZIT KOF) + **11 grup maksymalnie po 20 osób** (uczestników programu) - (mieszkańcy obszaru ZIT KOF w wieku 45-64 lata).

Wykonawca w ramach realizacji zamówienia powinien wykonać każdy z wymienionych powyżej etapów.

Projekt nr 1 i 2 obejmuje swoim zasięgiem:

obszar ZIT-u (tj. miasto Kielce + gmina Kielce; gmina Zagnańsk; gmina Strawczyn; gmina Sitkówka-Nowiny; gmina Piekoszów; gmina Morawica; gmina Miedziana Góra; gmina Masłów; gmina Górno; gmina i miasto Daleszyce; gmina i miasto Chmielnik; gmina i miasto Chęciny).

oraz obejmuje pozostały obszar REGION-u województwa świętokrzyskiego tj.:

- powiat buski
- powiat jędrzejowski
- powiat kazimierski
- powiat konecki
- powiat opatowski
- powiat ostrowiecki
- powiat pińczowski
- powiat sandomierski
- powiat skarżyski
- powiat starachowicki
- powiat staszowski
- powiat włoszczowski
- gminę Bieliny
- gminę Bodzentyn
- gminę Łagów
- gminę Łopuszno
- gminę Mniów
- gminę Nowa Słupia
- gminę Pierzchnica
- gminę Raków

Do obowiązków Wykonawcy w ramach przedmiotowego postępowania należeć będzie:

- zapewnienie realizacji każdego etapu minimum przez 5 dni w tygodniu (z wyłączeniem dni świątecznych), od poniedziałku do piątku w szczególnych przypadkach również w weekend.

Personel medyczny Wykonawcy po ostatecznej kwalifikacji uczestnika do kolejnego etapu powinien skontaktować się z pacjentem w celu dokonania kwalifikacji oraz wyznaczeniu dogodnego terminu badania stężenia glukozy we krwi za pomocą glukometru.

Wykonawca będzie ściśle współpracował z Zamawiającym.

Zamawiający przekaze Wykonawcy zbiorcze zestawienie/ bazę danych zrekrutowanych w poprzednim etapie uczestników, która będzie zawierała wszystkie czynniki ryzyka

określone w formularzu FINDRISC. Do zadań Wykonawcy będzie należało zakwalifikowanie uczestników do kolejnych etapów. Więcej informacji dotyczących zadań i obowiązków Wykonawcy zawartych jest w umowie, stanowiącej załącznik do ogłoszonego postępowania (załącznik nr 3 do SIWZ).

Kadra medyczna tj. lekarze/pielęgniarki czy edukatorzy zdrowotni/ specjaliści zdrowia publicznego/ dietetycy (doradcy żywieniowy)/ fizjoterapeuci (specjaliści z dziedziny aktywności fizycznej) powinni zostać zapewnieni do odpowiedniej realizacji przedmiotowych zadań wynikających z niniejszego postępowania przez WYKONAWCĘ i powinni posiadać stosowne do zamówienia kwalifikacje:

**Lekarz** - min. 5 osób z wykształceniem medycznym, posiadające aktualne prawo wykonywania zawodu, w tym min. 3 posiadających specjalizację w dziedzinie diabetologii;

**Pielęgniarka / edukator zdrowotny** – min. 10 osób z wykształceniem pielęgniarskim posiadające aktualne prawo wykonywania zawodu, w tym min 1 osoba z ukończonym kursem kwalifikacyjnym pielęgniarstwa diabetologicznego i min. 9 osób z ukończonym kursem specjalistycznym edukator w cukrzycy;

**Specjalista zdrowia publicznego** – min. 10 osób z wykształceniem wyższym na kierunku zdrowie publiczne w tym min. 1 osoba ze specjalizacją w zakresie zdrowia publicznego, posiadające wiedzę i umiejętności niezbędne do monitorowania stanu zdrowia ludności oraz jego ochrony;

**Dietetyk (doradca żywieniowy)** – min. 5 osób w tym min. 2 osoby – mgr dietetyki i min. 3 osoby mgr technologii żywności i żywienia człowieka;

**Fizjoterapeuta (specjalista z dziedziny aktywności fizycznej)** – min. 5 osób z wykształceniem wyższym na kierunku fizjoterapia lub wychowanie fizyczne.

**Wszystkie ww. osoby powinny posiadać min. 1 rok doświadczenia zawodowego zgodnego z opisanymi wyżej posiadanymi kwalifikacjami.**

#### **Kwalifikacja do programu:**

O ostatecznej kwalifikacji do Programu zadecyduje lekarz/pielęgniarka/edukator zdrowotny/specjalista zdrowia publicznego prowadzący na podstawie przeprowadzonej oceny ryzyka.

#### **Kryteria formalne:**

1. Uczestnicy programu, którzy w przeciągu ostatnich 3 lat nie mieli wykonywanych badań w kierunku cukrzycy (20 pkt.).
2. Uczestnicy programu aktywni zawodowo (tj. pracujący lub bierni zawodowo z powodu stanu zdrowia 45-64 rok życia (10 pkt.).
3. Uczestnicy programu którzy uczą się, pracują lub zamieszkują na terenie Województwa Świętokrzyskiego. (10 pkt.).

### **Kryteria dodatkowe:**

1. Wiek: Grupa docelowa 50+ (20 pkt.).
2. Niepełnosprawność ( w pierwszej kolejności będą kwalifikowani do Programu z grupy docelowej niepełnosprawni) -15 pkt.

### **Kryterium premiujące:**

Osoby zagrożone ubóstwem oraz wykluczeniem społecznym – 20 pkt.

Identyfikacja przeprowadzona będzie z uwzględnieniem potrzeb i możliwości osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności. Pierwszeństwo do udziału w Programie dla kobiet 5 pkt.

### **Kryterium uzupełniające:**

Motywacja uczestników programu do udziału w programie – chęć poprawy prowadzenia zdrowego stylu życia, zmiana trybu życia (zmiana złych nawyków) ułatwiający powrót do pracy i umożliwiający wydłużenie aktywności zawodowej (10 pkt.). Pozostali z grupy docelowej, którzy nie zakwalifikują się do udziału w Programie zostaną wpisani na listę rezerwową. Uczestnicy z grupy docelowej zakwalifikowani do udziału w Programie podpiszą formularze zgłoszeniowe z deklaracją uczestnictwa w Programie i zostaną zapoznani z Regulaminem Programu. W celu spełnienia zasady równości szans kobiet i mężczyzn zgodnie ze standardem minimum, jak również równości szans i niedyskryminacji zostanie zastosowany niestereotypowy dobór wsparcia dla uczestników programu. Wszystkie produkty Programu będą dostosowane dla osób z różnymi niepełnosprawnościami, formy wsparcia będą dostosowane do ich indywidualnych potrzeb. W razie konieczności zastosowany zostanie MRU (mechanizm racjonalnych usprawnień). Kwalifikacja będzie przebiegać w sposób jawny i ciągły aż do wyczerpania miejsc. Każdy uczestnik z grupy docelowej zostanie poinformowany o zakwalifikowaniu się do udziału w Programie telefonicznie lub e-mailem. Komisja kwalifikacyjna zweryfikuje ich kompletność, zgodność pod względem formalnym i kryteriów dodatkowych. W przypadku rezygnacji z udziału w Programie będzie zakwalifikowana pierwsza z kolei kobieta/ mężczyzna spełniająca identyczne lub podobne kryteria do osoby rezygnującej.

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić otwarty dostęp do uczestnictwa w projekcie mieszkańców województwa świętokrzyskiego, w tym dla osób niepełnosprawnych, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób z różnymi niepełnosprawnościami. Pomieszczenia dla realizacji zadań powinny być przystosowane dla osób niepełnosprawnych (brak barier architektonicznych). W miarę możliwości w pierwszej kolejności powinny być wykorzystywane sale będące w posiadaniu „Uzdrowisko Busko-Zdrój” S.A.

Zamawiający przekaze (Wykonawcy) realizatorowi zadań przygotowane dokumenty

potrzebne do przeprowadzenia procesu identyfikacji grup ryzyka oraz kwalifikacji do kolejnego etapu uczestników Programu. Zamawiający udostępni salę w ramach III etapu zamówienia (kompleksowego wsparcia osób z otyłością) na potrzeby indywidualnych i grupowych spotkań uczestników programu.

Osoby z wybranej grupy wieku, spełniające kryteria uczestnictwa w programie, na podstawie własnej decyzji i informacji uzyskanych w czasie kampanii, będą mogły zgłosić chęć uczestnictwa w programie.

W trakcie realizacji programu zostanie powołany zespół (Zamawiającego), który będzie pełnił nadzór merytoryczny nad wykonywanymi zadaniami oraz opracuje formularze dokumentów koniecznych do sprawnego przebiegu wszystkich etapów procesu. Po stronie Zamawiającego są zatrudnione osoby – audytorzy, którzy wraz z zespołem projektowym będą pełnili nadzór nad realizacją przedmiotowych zadań.

Każdy z uczestników programu objęty programem po zakończeniu jego realizacji otrzyma ankietę ewaluacyjną i ankietę satysfakcji oceniające program oraz zalecenia dla pacjenta wraz z kompletem materiałów edukacyjnych.

Osoby z nieprawidłowym poziomem glukozy we krwi, stwierdzonym w trakcie badania przesiewowego zostaną skierowane do leczenia specjalistycznego, natomiast dla uczestników programu z prawidłowym poziomem glukozy, BMI i OT (obwodem talii) udział w programie zakończy się na etapie działań informacyjno-edukacyjnych.

W ramach I etapu przeprowadzone zostaną:

- pomiar stężenia glukozy we krwi za pomocą glukometru – u osób z czynnikami ryzyka wystąpienia cukrzycy

**Okres realizacji I etapu zamówienia przez Wykonawcę - powierzonych zadań dotyczących powyższych projektów:**

**Od dnia zawarcia umowy do końca VI. 2021.**

Wykonane badanie glukozy powinno zostać przeprowadzone przez wykwalifikowaną osobę (pielęgniarkę), posiadającą stosowne uprawnienia.

Wykonawca we własnym zakresie musi zapewnić odpowiednią/ wystarczającą liczbę pielęgniarek potrzebną do wykonania wymaganej liczby pomiarów stężenia glukozy we krwi dla 40 100 osób (PROJEKT NR 1) + 11 654 osób (PROJEKT NR 2) z województwa świętokrzyskiego w wieku 45-64 lata.

Zakup materiałów do badań: tj. (paski do glukometrów, lancety, kompresy, rękawiczki, pojemniki na odpady) leży po stronie Wykonawcy zamówienia. Wykonawca musi zapewnić materiały do badań w tym glukometry, aby każdy z uczestników programu miał wykonane badanie.

Wszystkie używane przez Wykonawcę zamówienia materiały do badań muszą być



dopuszczone do obrotu/ posiadać atesty, a produkty kwalifikowane jako wyrób medyczny powinny posiadać oznaczenie wyrobu medycznego znakiem CE i jego zgodność – odpowiednio: z dyrektywą dot. wyrobów medycznych. Ponadto Wykonawca dostarczy na każde wezwanie Zamawiającego kopie (potwierdzone za zgodność z oryginałem) dokumentów potwierdzających ten fakt.

Wykonawca zapewni realizację każdego etapu (pomiar stężenia glukozy we krwi, indywidualna edukacja ze specjalistami) minimum przez 5 dni w tygodniu (z wyłączeniem dni świątecznych), od poniedziałku do piątku, w wyjątkowych okolicznościach również w weekend. W I etapie planowane jest wykonanie 40 100+11 654 osób badań pomiaru stężenia glukozy we krwi. W celu sprawnej obsługi pacjentów na tym etapie pobieranie (ze względu na specyfikę badania - wyłącznie w godzinach porannych/ przedpołudniowych) materiału do badań powinno być realizowane w co najmniej trzech punktach pobrań, w tym co najmniej jeden z nich powinien być stacjonarny, zlokalizowany na terenie województwa świętokrzyskiego (otwartych zarówno w godzinach przedpołudniowych jak i popołudniowych, nie mniej niż 4 godziny dziennie). Dopuszcza się zorganizowanie min. dwóch mobilnych punktów pobrań w celu wykonania wyjazdowych pobrań materiału do badania.

Uczestnicy projektu powinni zostać umówieni na badanie poprzez wyznaczenie i podanie miejsca, daty i godziny badania.

Zamawiający dopuszcza, aby w trakcie realizacji badania poziomu stężenia glukozy we krwi uczestnik odbywał indywidualną edukację dotyczącą cukrzycy typu II zgodnie z tematyką opisaną przez Zamawiającego w późniejszej części niniejszego opisu. Uczestnik Programu dostanie ponadto skrypt/ broszurkę z najważniejszymi informacjami na temat cukrzycy typu II. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić obecność przynajmniej jednej osoby kompetentnej podczas wykonania badania poziomu glukozy oraz przeprowadzenia indywidualnej edukacji z uczestnikiem Programu.

Koszt opracowania skryptu/ broszury leży po stronie Zamawiającego, który po podpisaniu umowy przekaże Wykonawcy materiały.

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia w całym okresie realizacji zamówienia kompetentnych zasobów kadrowych oraz infrastruktury niezbędnej do realizacji zadania. W skład zespołu-personelu medycznego, który powinien świadczyć kompleksowe usługi, powinni wchodzić co najmniej:

lekarze/pielęgniarki/edukatorzy zdrowotni/specjaliści zdrowia publicznego.

Wykonawca zapewni zaplecze lokalowe (pomieszczenia, w których będzie realizowana interwencja zdrowotna) takie jak:

- 1) ewentualne pomieszczenia do przeprowadzenia indywidualnej edukacji z uczestnikami (w przypadku połączenia obu etapów) oraz niezbędne sprzęty, takie jak:
- 2) wagi medyczne ze wzrostomierzami,

- 3) centymetry do pomiaru obwodu talii,
- 4) mobilne punkty (samochody) do pomiaru glukozy we krwi i opisane powyżej materiały do poboru glukozy.

Wykonawca będzie zobligowany do zorganizowania procesu nie tylko w sposób nastawiony na sprawne przechodzenie uczestników projektu pomiędzy etapami programu ale i na ułatwienie potencjalnym uczestnikom udziału w programie, obejmujące możliwość uzgodnienia dogodnych terminów, godzin spotkań tam gdzie będzie to możliwe.

Zakłada się, iż co do zasady, dokumentacja medyczna oraz dokumentacja niezbędna do realizacji projektu, tworzona zarówno przez Wykonawcę/ personel medyczny jak i uczestnika programu, prowadzona będzie w formie papierowej/elektronicznej. Jednak niektóre dokumenty, które muszą być autoryzowane podpisem uczestnika programu wymagane będą w wersji papierowej. Wykonawca zapewni możliwość pracy online oraz odpowiednią ilość sprzętu dla personelu medycznego i dla uczestników programu (np. tablety) niezbędnego do uzupełniania dokumentów oraz przeprowadzania indywidualnej edukacji. Wykonawca wyznaczy jedną osobę do kontaktu z Zamawiającym, która będzie odpowiedzialna za realizację. Zadania Wykonawca będzie realizował w ścisłej współpracy z Zamawiającym.

W ramach Projektu świadczenia opieki zdrowotnej realizowane będą wyłącznie przez podmiot/ podmioty wykonujące działalność leczniczą uprawnione na mocy przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

Wykonawca, w przypadku zakwalifikowania uczestnika do I etapu (badania poziomu glukozy we krwi), zobowiązuje się ustalić termin przedmiotowego badania, podczas którego zostaną wypełnione również dokumenty rekrutacyjne przekazane przez Zamawiającego.

W odniesieniu do wszelkich działań podejmowanych w toku realizacji Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do uwzględniania wymogów zawartych w Regionalnym Programie Zdrowotnym dotyczącym prewencji cukrzycy typu 2 dla województwa świętokrzyskiego (dalej: „RPZ”).

W ramach realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do zastosowania zasad promocji obowiązujących w programie. Wykonawca tym samym potwierdza, iż zapoznał się z zasadami promocji obowiązującymi przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy, dostępnymi na stronie internetowej:

<http://www.2014-2020.rpo-swietokrzyskie.pl/realizuje-projekt/poznaj-zasady-promowania-projektu/zasady-dla-umow-podpisanych-od-1-stycznia-2018-r>

Wykonawca zobowiązuje się do przesyłania każdemu uczestnikowi, w ramach I etapu realizacji Przedmiotu Umowy, co najmniej dwóch powiadomień o tym, iż zostali zakwalifikowani do Programu oraz o czynnościach, które będą wykonywane w kolejnym etapie. Wykonawca zobowiązuje się do przesyłania powiadomień w formie wiadomości tekstowej na podany przez uczestnika numer telefonu komórkowego, a w przypadku jego niepodania, w innej formie. Wykonawca zobowiązuje się we wskazanym zakresie do przesyłania pierwszego powiadomienia bezpośrednio po dokonaniu rejestracji, a drugiego w formie przypomnienia na kilka dni przed planowanym realizowanym zadaniem z I etapu Programu.

Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania oryginałów dokumentów uczestników zweryfikowanych pozytywnie do Zamawiającego. Wykonawca w ramach realizacji Przedmiotu Umowy odpowiada za kompletność wypełnionych dokumentów. Szczegółowe zasady przekazywania dokumentów zostaną uzgodnione przez Strony na etapie realizacji Przedmiotu Umowy.

W ramach II etapu przeprowadzone zostaną:

- działania edukacyjne

**Okres realizacji II etapu zamówienia przez Wykonawcę - powierzonych zadań dotyczących powyższych projektów:**

**Od dnia zawarcia umowy do końca VI. 2021.**

Tematyka edukacji indywidualnej (spotkań) dotyczyć będzie czynników ryzyka chorób cywilizacyjnych i ich profilaktyki – znaczenia aktywności fizycznej, zdrowej diety oraz skutków palenia tytoniu, ze szczególnym uwzględnieniem uświadamiania zagrożeń wynikających z nadwagi i otyłości. Edukacja indywidualna będzie prowadzona przez pracowników ochrony zdrowia: lekarzy/ pielęgniarki/ edukatorów zdrowotnych/ specjalistów zdrowia publicznego.

Ponadto informacje przekazywane w trakcie podejmowania działań edukacyjnych dotyczyć będą: potrzeby systematycznego uczestnictwa w zalecanych badaniach, prowadzenie zdrowego stylu życia, ze szczególnym uwzględnieniem zdrowego żywienia i aktywności fizycznej, samokontroli i samooceny stanu zdrowia.

Edukacja indywidualna dla uczestników programu będzie realizowana w formie stacjonarnej lub webinarium lub e-learningu lub pogadanek lub dyskusji.

Działania edukacyjne skierowane będą do grupy mieszkańców w wieku 45-64 lata. Mogą być realizowane z wykorzystaniem adekwatnych do metody i grupy odbiorców narzędzi w postaci:

- edukacyjnych kampanii medialnych,  
- spotkań/ warsztatów edukacyjnych,

- pogadań edukacyjnych,
- akcji profilaktyczno-edukacyjnych.

Osoby z podwyższonym poziomem glukozy we krwi zostaną poinformowane o konieczności podjęcia dalszej diagnostyki w ramach ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (AOS). Uczestnicy programu, u których zostanie stwierdzona otyłość [BMI  $\geq$  30 kg/m<sup>2</sup>] zostaną zaproszeni do udziału w kolejnym etapie programu.

Wykonawca powinien również na tym etapie realizacji zamówienia zapewnić odpowiednią/ wystarczającą liczbę pracowników ochrony zdrowia: tj. (lekarzy/pielęgniarki/edukatorów zdrowotnych/specjalistów zdrowia publicznego) potrzebną do wykonania II etapu zamówienia - 40 100 + 11 654 osób z województwa świętokrzyskiego.

**W zakresie III etapu ( kompleksowego wsparcia osób z otyłością) świadczonych usług Wykonawca (Realizator) będzie zobowiązany do realizacji następujących zadań:**

**a)**

- indywidualne i grupowe konsultacje dietetyczne dla **18 725 osób** w wieku 45-64 lata (9 494 kobiet i 9 231 mężczyzn) mieszkańców województwa świętokrzyskiego (z wyłączeniem obszaru ZIT KOF) + **5 442 osób** (2 759 kobiet i 2 683 mężczyzn) (mieszkańcy obszaru ZIT KOF w wieku 45-64 lata). Konsultacje dietetyczne powinny zostać prowadzone przez specjalistę dietetyki / aktywności fizycznej;

- konsultacje indywidualne ze specjalistą aktywności fizycznej dla **18 725 osób** w wieku 45-64 lata (9 494 kobiet i 9 231 mężczyzn) mieszkańców województwa świętokrzyskiego (z wyłączeniem obszaru ZIT KOF) + **5 442 osób** (2 759 kobiet i 2 683 mężczyzn) (mieszkańcy obszaru ZIT KOF w wieku 45-64 lata);

- badanie składu ciała dla **18 725 osób** w wieku 45-64 lata (9 494 kobiet i 9 231 mężczyzn) mieszkańców województwa świętokrzyskiego (z wyłączeniem obszaru ZIT KOF) + **5 442 osób** (2 759 kobiet i 2 683 mężczyzn) (mieszkańcy obszaru ZIT KOF w wieku 45-64 lata);

**b)**

- przeprowadzenie warsztatów dietetycznych dla **39 grup maksymalnie po 20 osób** (uczestników programu) - mieszkańców województwa świętokrzyskiego w wieku 45-64 lata (z wyłączeniem obszaru ZIT KOF) + **11 grup maksymalnie po 20 osób** (uczestników programu) - (mieszkańcy obszaru ZIT KOF w wieku 45-64 lata);

- przeprowadzenie ćwiczeń grupowych – trening dla **39 grup maksymalnie po 20 osób** (uczestników programu) - mieszkańców województwa świętokrzyskiego w wieku 45-64 lata (z wyłączeniem obszaru ZIT KOF) + **11 grup maksymalnie po 20 osób** (uczestników programu) - (mieszkańcy obszaru ZIT KOF w wieku 45-64 lata).

**Okres realizacji III etapu zamówienia przez Wykonawcę - powierzonych zadań dotyczących powyższych projektów:**

**Od dnia zawarcia umowy do końca XI. 2021**

**Dla monitoringu i ewaluacji** (tj. sporządzenia raportu na zakończenie realizacji umowy dotyczącego efektywności programu) – do końca I. 2022.

W ramach III etapu przewidziano konsultacje specjalistów z dziedziny dietetyki oraz aktywności fizycznej.

Po I-II etapie programu spośród uczestników programu zostanie wybrana grupa osób obciążonych otyłością. Grupie tej zostaną zaproponowane konsultacje specjalistów z dziedziny dietetyki oraz aktywności fizycznej.

#### **Ad a)**

Konsultacje dietetyczne mogą być indywidualne i zbiorowe - 3 miesiące, nie rzadziej niż 1 w miesiącu. Powinny zawierać: dobranie właściwej diety pod kątem stanu zdrowia uczestnika programu, monitoring sposobu żywienia oraz informacje nt. wpływu żywienia na zdrowie.

Uczestnikom będą rekomendowane diety o obniżonej kaloryczności w odniesieniu do indywidualnie ustalonego zapotrzebowania; dzienny deficyt kaloryczny powinien wynosić od 500 do 800 kcal.

Osobom korzystającym z konsultacji dietetycznych zostanie założona dokumentacja w postaci karty/dziennika wizyt dokumentującego zalecenia i zmiany zachodzące w organizmie uczestnika programu.

W trakcie pierwszej wizyty zostaną przeprowadzone badania pozwalające na ocenę stanu wyjściowego (analiza składu ciała) oraz zaproponowana metoda postępowania w zależności od stanu zdrowia uczestnika.

W trakcie wizyty podsumowującej nastąpi ocena postępów w redukcji masy ciała oraz zmiany nawyków żywieniowych uczestnika programu.

Ocena postępów w redukcji masy ciała może zostać przeprowadzona przy pomocy analizatora składu ciała w odniesieniu do stanu wyjściowego (udostępnionego przez

Zamawiającego). Analizatory zostaną udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego tuż po tym jak rozstrzygnięte zostanie postępowanie przetargowe na dostawcę tego sprzętu.

Równocześnie z konsultacjami dietetycznymi będą realizowane konsultacje z dziedziny aktywności fizycznej prowadzone ze specjalistami tej dziedziny – fizjoterapeutami, których zadaniem będzie zaproponowanie uczestnikom indywidualnych programów ćwiczeń.

#### **Ad. b)**

Ponadto zaplanowane zostaną grupowe ćwiczenia np. na siłowni, na basenie prowadzone przez wykwalifikowanych specjalistów w dziedzinie aktywności fizycznej.

Średni zalecany czas aktywności fizycznej według WHO to  $\geq 300$  min/tydz. w przypadku wysiłku o średnim natężeniu i  $\geq 150$  min/tydz. w przypadku wysiłku o zwiększonym natężeniu, natomiast NICE rekomenduje 60-90 min. dziennego wysiłku fizycznego.

Pamiętać należy, że aktywność fizyczna powinna uwzględniać stan zdrowia uczestników programu i być monitorowana zarówno jeśli chodzi o potencjalne możliwości uczestników, wydolność organizmu jak i postępy w redukcji masy ciała.

Uczestnicy programu otrzymają indywidualny program (pakiet) ćwiczeń zalecanych do wykonania w warunkach domowych. Ponadto istotnym elementem prowadzonej interwencji powinno być zachęcanie uczestników do uprawiania aktywności fizycznej „codziennej”, np. jazda na rowerze, marszobiegi, itd.

W trakcie wizyty podsumowującej nastąpi ocena postępów w redukcji masy ciała i ogólnej sprawności fizycznej.

W dokumentacji opracowanej na potrzeby programu (m.in. dziennik wizyt) specjaliści będą mieli możliwość dokumentowania zaleceń oraz oceny ryzyka – np. wywiadu prowadzonego z uczestnikiem programu oraz zintegrowania opieki nad uczestnikami programu co zwiększy jej efektywność.

Monitoring postępów realizacji harmonogramu działania wyznaczonego uczestnikowi przez specjalistów może być indywidualnie dostosowany do potrzeb uczestnika programu, np. wizyty mogą być realizowane z częstotliwością co 2 tygodnie lub 1 raz w miesiącu w zależności od potrzeb. Po 3 miesiącach należy określić postęp w redukcji masy ciała i w przypadku jego braku należy zasugerować pacjentowi pogłębioną diagnostykę w ramach świadczeń gwarantowanych NFZ (konsultacje dietetyczne, farmakoterapie, leczenie chirurgiczne).

Pomieszczenia w których będą odbywać się zajęcia posiadają podjazd dla wózków, windy, mają odpowiednią szerokość drzwi, drzwi automatyczne, przystosowane łazienki, w których będą realizowane spotkania z uczestnikami programu są dostosowane dla uczestników projektu z niepełnosprawnościami w ramach realizacji programu.

## **Monitorowanie realizacji umowy i sprawozdawczość:**

Sprawozdawczość:

- 1) Wykonawca jest zobowiązany do sporządzania i przedkładania Zamawiającemu następujących raportów:
  - a) comiesięczne raportowanie Zamawiającemu o stanie prowadzonej identyfikacji grup ryzyka;
  - b) Raport końcowy z realizacji Umowy,
  - c) Raport dotyczący efektywności programu na zakończenie realizacji umowy.

Dokumentami, które Wykonawca powinien przekazywać sukcesywnie podczas realizacji kolejnych etapów zamówienia będą:

Etap I: formularz rekrutacyjny (zawierający wypełnioną i podpisaną decyzję kwalifikacyjną) + deklaracja uczestnika + dokument z pomiaru glukozy (indywidualnie dla każdego uczestnika) + raport/ protokół wraz z listą UP u których przeprowadzono dany etap,

Etap II: dziennik spotkań/ lista obecności osób + dokumenty potwierdzające fakt zrealizowania etapu / lista potwierdzająca odbycie przez uczestnika indywidualnej edukacji + ankieta satysfakcji UP,

Etap III: dziennik wizyt / lista potwierdzająca odbycie przez uczestników spotkań grupowych oraz indywidualnych,

- 2) Wykonawca jest zobowiązany do sporządzenia raportu o którym mowa w punkcie a), który przekaże Zamawiającemu nie później niż w ciągu 7 dni roboczych po zakończeniu miesiąca kalendarzowego. Na podstawie raportu następuje rozliczenie z Wykonawcą
- 3) Do Raportu dołączone będą:
  - a) zestawienie pytań i problemów zgłaszanych przez Wykonawcę i uczestników programu;
  - b) wnioski wynikające z ankiet wypełnianych przez Uczestników programu oraz zgłaszanych pytań i problemów;
- 4) Wykonawca jest zobowiązany do sporządzenia raportu końcowego z każdego etapu i zbiorczego z wykonania Umowy, który przekaże Zamawiającemu w ciągu 14 dni kalendarzowych od terminu zakończenia realizacji każdego etapu oraz końcowego po zakończeniu umowy. Raporty zawierać będą w szczególności:

- a) dane statystyczne dotyczące zidentyfikowanych uczestników;
  - b) wykazy comiesięcznych zestawień dokumentów przekazanych Zamawiającemu;
  - c) wersje elektroniczne wszystkich zestawień przesyłanych Zamawiającemu;
  - d) zestawienie pytań i problemów zgłaszanych przez Wykonawcę i uczestników programu w ciągu całego okresu realizacji umowy;
  - e) sugestie dotyczące prowadzenia działań identyfikacyjnych w przyszłości;
  - f) przedstawienie Zamawiającemu prezentacji z wynikami prac w ciągu całego okresu realizacji.
- 5) Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia raportu na zakończenie realizacji umowy (do końca I. 2022) dotyczącego efektywności programu na podstawie:
- a) odsetka osób, u których wystąpiło 5%-owe obniżenie wskaźnika BMI w wyniku uczestnictwa,
  - b) odsetka osób, u których wystąpiło 5%-owe zmniejszenie ilości centymetrów w obwodzie talii w wyniku uczestnictwa w programie
  - c) odsetka osób, u których zanotowano poprawę stylu życia.
- 6) Szczegółowa treść i forma raportów zostanie zaproponowana przez Wykonawcę i uzgodniona z Zamawiającym. Raporty powinny jednak być sporządzone w języku polskim i zawierać m.in:
- a) stronę tytułową,
  - b) spis treści,
  - c) wprowadzenie – krótki opis działania,
  - d) oraz pozostałe informacje zawarte w niniejszym ustępie dotyczącym raportów.
- 7) Każdy raport przekazywany jest Zamawiającemu przez Wykonawcę w formie pisemnej (i elektronicznej) wraz z protokołem przekazania.
- 8) Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego przekazywania Zamawiającemu informacji, dotyczących stanu realizacji zamówienia. Analiza ww. obszaru powinna być zaprezentowana w postaci min.:
- a) tabelarycznej;
  - b) opisu słownego zaprezentowanych danych;
  - c) części podsumowującej wraz z wnioskami.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany zakresów raportów, co będzie uzgadniane na bieżąco z Wykonawcą.

- 9) Wykonawca będzie umieszczał na raportach i innych elementach logo UE, flagę Polski, logo EFS, logo PR oraz logo Samorządu Województwa Świętokrzyskiego zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi oznaczania projektów znajdującymi się na stronie internetowej <http://www.2014-2020.rpo-swietokrzyskie.pl/realizuje-projekt/poznaj-zasady-promowania-projektu/zasady-dla-umow-podpisanych-od-1-stycznia-2018-r> oraz informację, że realizowane działanie zostało wykonane



w ramach projektu realizowanego przez „Uzdrowisko Busko-Zdrój” S.A. i jest **współfinansowane przez Unię Europejską ze środków funduszy Europejskich w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020.**

#### Zasady zgłaszania uwag:

- 1) Zamawiający zgłasza uwagi do raportów opisanych powyżej w terminie nie później niż piątego dnia roboczego po przekazaniu przez Wykonawcę raportu, uwagi można zgłaszać wielokrotnie.
- 2) Wykonawca uwzględni uwagi zgłoszone przez Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż trzy dni robocze od ich zgłoszenia, przekazując każdorazowo Zamawiającemu poprawione wersje dokumentów.
- 3) Niezależnie od wyżej wskazanych terminów Zamawiający może przekazać Wykonawcy, że akceptuje przekazane dokumenty i nie będzie zgłaszał już do nich żadnych/dalszych uwag. O ostatecznej akceptacji raportu, tj. w sytuacji nie zgłaszania dalszych uwag Zamawiający będzie informował Wykonawcę drogą elektroniczną poprzez e-mail lub telefonicznie.
- 4) Za ostateczne wersje ww. dokumentów traktowane będą te, które uzyskały akceptację Zamawiającego. W przypadkach, gdy mowa jest o przekazaniu dokumentów i innych materiałów, rozumie się przez to faktyczne ich dostarczenie Zamawiającemu.
- 5) W przypadku, gdy koniec terminu przypada na sobotę, niedzielę, święto lub inny dzień ustawowo wolny od pracy, termin zostaje wydłużony do końca kolejnego dnia roboczego następującego po tym dniu.

#### Zasady współpracy:

Współpraca będzie opierała się na zasadach:

- 1) sprawnej, rzetelnej i terminowej realizacji przedmiotu zamówienia oraz stałej współpracy z Zamawiającym,
- 2) pozostawania w stałym kontakcie z Zamawiającym,
- 3) informowania o stanie prac, pojawiających się problemach (np. niedostępność danych uniemożliwiająca wykonanie zamówienia w opisanym wyżej zakresie) i innych zagadnieniach istotnych dla realizacji przedmiotu zamówienia. Wykonawca jest zobowiązany do uwzględnienia uwag zgłoszonych przez Zamawiającego na każdym etapie współpracy. Wszystkie dokumenty powstałe w ramach niniejszego zamówienia staną się własnością Zamawiającego po wykonaniu umowy. Jakikolwiek dystrybuowanie dokumentów musi być pisemnie uzgodnione z Zamawiającym.

Szczegółowe zapisy dotyczące przeniesienia praw autorskich będą zawarte w umowie.

#### Dodatkowe informacje:

- 1) Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania przesunięć ilościowych pomiędzy poszczególnymi okresami w ramach zadania w uzgodnieniu z Wykonawcą na każdym etapie realizacji umowy.
- 2) Wykonawca zobowiązuje się stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
- 3) Wykonawcy zostanie powierzone przetwarzanie danych osobowych na podstawie umowy powierzenia.
- 4) Wykonawca zobowiązany będzie poddać się kontroli przez pracowników spółki „Uzdrowisko Busko – Zdrój” S.A. oraz Instytucji Zarządzającej RPO WŚ na lata 2014-2020.
- 5) Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji umowy do bezwzględnego stosowania Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020.
- 6) Wykonawca wszelką zgromadzoną dokumentację dotyczącą osób, od których pozyskał dane potrzebne do identyfikacji grupy ryzyka w realizowanym programie przekaze Zamawiającemu w formie uporządkowanej, w wersji papierowej (odpowiednio dla każdego etapu, posegregowaną alfabetycznie dla każdego UP) zgromadzoną w ponumerowanych segregatorach odpowiednio opisanych, tego samego typu i koloru. Po podpisaniu umowy Zamawiający przekaze Wykonawcy wzór jak powinny zostać opisane segregatory z przekazywanymi danymi.
- 7) Każda działalność Wykonawcy, której wynikiem będzie utrata przez Zamawiającego współfinansowania, jego zmniejszenie lub nałożenie korekt będzie przedmiotem roszczeń odszkodowawczych Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy. Przedmiotem roszczeń będą również ewentualne kary naliczone przez instytucje dofinansowujące z powodu niewłaściwej realizacji przedmiotu Umowy.
- 8) Zamawiający przekaze Wykonawcy niezbędne dokumenty do etapu I, które należy wypełnić z każdym Uczestnikiem Projektu.
- 9) Wykonawca wprowadzi rozwiązania umożliwiające uczestnikom programu szybkie i sprawne zgłoszenie się do projektu, odbycie szkolenia czy konsultacji ze specjalistami oraz zapewni co najmniej jeden odrębny numer telefoniczny i dedykowany adres e-mail.

**Wykonawca (Realizator) zobowiązany będzie do prowadzenia i przechowywania dokumentacji związanej z realizacją Programu na każdym jego etapie:**

- podczas trwania procesu identyfikacji, Wykonawca co miesiąc wysyłać będzie Zamawiającemu raport ze stanu realizacji (w postaci tabeli Excel lub równoważnej). Wykonawca będzie przeprowadzał kontrolę/weryfikował

- czy uczestnik programu spełnia kryteria identyfikacyjne oraz czy został zidentyfikowany wg ustalonej metody identyfikacji/dotarcia do grupy docelowej.
- raz w miesiącu będzie sporządzany raport podsumowujący ilość identyfikacji grup ryzyka na podstawie protokołu bez zastrzeżeń następuje rozliczenie z Wykonawcą. Wykonawca przedstawi raport do 7 dni roboczych po zakończeniu miesiąca kalendarzowego. Zamawiający sprawdzi raport w przeciągu do 5 dni roboczych od otrzymania.

Wykonawca (Realizator) zobowiązany jest do zapoznania się z Wytycznymi w zakresie informacji i promocji projektów dofinansowanych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020” <http://www.2014-2020.rpo-swietokrzyskie.pl> oraz do zapoznania się z regulaminem wraz z załącznikami do projektu RPSW.08.02.02-IZ.00-26-221/18 oraz RPSW.08.02.03-IZ.00-26-222/18 dostępnym na stronie: <http://www.2014-2020.rpo-swietokrzyskie.pl>

Monitorowanie realizacji umowy:

Podstawą procesu monitorowania i nadzorowania stanu realizacji Umowy są raporty, przygotowywane przez Wykonawcę i przedkładane Zamawiającemu zgodnie z wymaganiami przedstawionymi w punkcie Sprawozdawczość.